

# Kort om juridisk vägledning för **e-legitimering och e-underskrift**

Mars 2017



Juridisk vägledning för införande av  
e-legitimering och  
e-underskrifter



# Bred förankring

- Vägledningen är framtagen av eSams rättsliga expertgrupp i samarbete med E-legitimationsnämnden och Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB).
- Det innebär att 22 myndigheter och Sveriges kommuner och landsting, SKL, står bakom vägledningen.
- Även banksidan har bidragit i arbetet.



# Varför en vägledning?

- E-legitimering och e-underskrifter är centrala funktioner för att lyckas med digitaliseringen av offentlig sektor.
- E-legitimering och e-underskrifter ger säkra och trygga e-tjänster.
- Införandet är en komplicerad process med många aktörer inblandade och flera olika perspektiv som måste beaktas; juridik, teknik och säkerhet.

# Bra att vara förberedd

En organisation som ska inför e-legitimation och e-underskrift behöver vara väl förberedd

- för att kunna kravställa korrekt
- för att kunna garantera rätt säkerhetsnivå

Genom att använda vägledningen och ta till sig den samlade kunskapen behöver organisationen inte uppfinna hjulet själv.

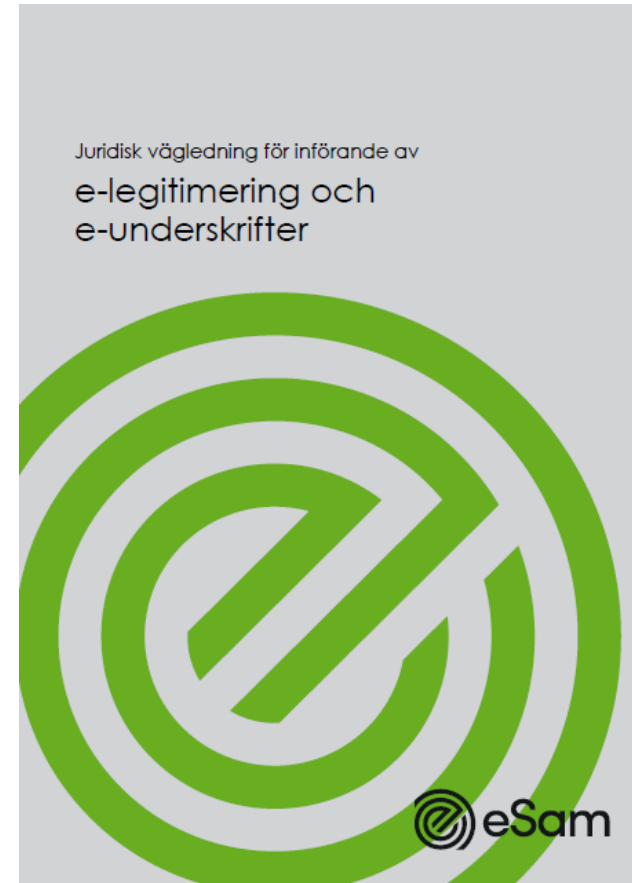
Tydliga avtal och bra rutiner ger skydd mot manipulationer, förnekanden och missbruk.

# Syftet med vägledningen

- Att ge stöd i själva införandet genom hela processen
- Att bidra till en samsyn bland samhällets aktörer om funktion, juridik och säkerhet vilket bidrar till förtroende för tjänsterna och en vilja att använda dem

# Tre sätt att använda den

1. Stöd för organisationen att skapa sig en övergripande bild
2. Praktisk handledning för införandet med konkreta råd
3. Informationskälla



# Vägledningen innehåll

Vägledningen förklarar

- hur de tekniska funktionerna är uppbyggda
- vilka rättsregler som aktualiseras
- vilka säkerhetsåtgärder som behöver vidtas.

Vägledningen innehåller checklistor:

1. Checklista för förlitandeavtal (e-legitimering)
2. Checklista för avtal om underskriftstjänst
3. Juridisk checklista för bevarande och gallring



Sammanfattning .....	3
Inledning .....	6
1. Syfte och målgrupp .....	8
2. Att införa e-legitimering i verksamheten .....	12
3. E-legitimering och e-underskrifter i förändring .....	15
4. Hur fungerar e-legitimering? .....	18
5. Hur fungerar e-underskrift? .....	22
6. När får e-underskrifter användas? .....	28
7. Avtal, roller och civilrättsligt ansvar .....	31
8. Missbruk och straffrättsligt ansvar .....	41
9. Hur säkras informationen? .....	46
10. Vad måste bevaras? .....	49
11. Persondataskydd .....	53
12. eIDAS-förordningen .....	56
13. Vad myndigheter och organisationer bör göra .....	60
1. Checklista för förlitandeavtal (e-legitimering) .....	62
2. Checklista för avtal om underhållstjänst .....	66
3. Juridisk checklista för bevarande och gallring .....	71

# Vem riktar den sig till?

- Offentlig sektor i första hand, men även privata aktörer
- Jurister i första hand, men även andra som är involverade, t.ex.:
  - informationssäkerhetsansvariga
  - verksamhetsutvecklare
  - arkitekter
  - arkivarier
  - kommunikatörer
  - upphandlare.



# Några begrepp

Vid **e-legitimering** styrker personen sin identitet:

- "Med e-legitimering menas att innehavaren av en e-legitimation använder den för att visa vem han eller hon är."\*

En **e-underskrift** motsvarar det man gör när man skriver under dokument:

- "Med e-underskrift menas uppgifter i elektronisk form som är fogade till eller logiskt knutna till andra uppgifter i elektronisk form för att säkerställa de senares ursprung eller dataintegritet".\*

\*Ur Juridisk vägledning för införande av e-legitimering och e-underskrifter

# Några av parterna

- Användare
  - Den som använder sig av en e-legitimering eller e-underskrift i samband med att hen använder en e-tjänst
- Förlitande part
  - Myndigheten som tillhandahåller en e-tjänst där legitimering eller e-underskrift krävs
- Utfärdare av e-legitimationer
- Leverantör av identitetsintyg
- Underleverantörer

# esamverka.se/stöd och vägledning



The screenshot shows the website's navigation menu with 'Stöd och vägledning' selected. The main content area features a heading 'Juridisk vägledning för införande av e-legitimering och e-underskrifter' and a sub-heading 'Juridisk vägledning för införande av e-legitimering och e-underskrifter ger stöd för införandet utifrån flera perspektiv, inte bara det juridiska. Den vänder sig till jurister och alla andra yrkesgrupper som är involverade.' Below this is a paragraph explaining the importance of digitalization in the public sector and the role of legal guidance. A sidebar on the left lists various resources like 'Behovsdriven utveckling', 'Checklista för jurister', and 'Juridisk vägledning för e-legitimering och e-underskrifter'. A search bar is visible at the top right of the page.

**Stöd och vägledning**

Vägledningar

- Behovsdriven utveckling
- Checklista för jurister
- Digital samverkan
- Eget utrymme hos myndighet
- Elektroniskt informationsutbyte
- Elektroniska original, kopior och avskrifter
- Juridisk vägledning för e-legitimering och e-underskrifter**
- Juridisk vägledning för verksamhetsutveckling inom e-förvaltning
- Metod för Utveckling i Samverkan
- Outsourcing – en vägledning om sekretess och persondataskydd
- Riktlinjer för sociala medier

Vägledningar hos andra aktörer

Vägledningar - arkiv

Juridik

Annat stöd

## Juridisk vägledning för införande av e-legitimering och e-underskrifter

**Juridisk vägledning för införande av e-legitimering och e-underskrifter ger stöd för införandet utifrån flera perspektiv, inte bara det juridiska. Den vänder sig till jurister och alla andra yrkesgrupper som är involverade.**

För att lyckas med digitaliseringen i offentlig sektor är det nödvändigt att kunna erbjuda säkra tjänster till medborgare och företag. Möjligheter till e-legitimering och e-underskrift är av central betydelse.

Att införa e-legitimering och e-underskrifter är en komplicerad process utifrån flera aspekter, juridiska, tekniska och säkerhetsmässiga. Vägledningen Juridisk vägledning för införande av e-legitimering och e-underskrifter ger stöd för införandet ur alla dessa perspektiv.

**Vem har nytta av vägledningen?**

Vägledningen vänder sig främst till offentlig sektor. Mycket i vägledningen är även relevant för privata aktörer.

Vägledningen är i första hand riktad till jurister, men även till andra grupper som är involverade i en organisations införande av e-legitimeringar och e-underskrifter. För att framgångsrikt införa funktioner för e-legitimering och e-underskrift är ett nära samarbete



# Frågor om vägledningen

Johan Bålman, eSams kansli

[johan.balman@pensionsmyndigheten.se](mailto:johan.balman@pensionsmyndigheten.se)

