

Nyhetsbrev från eSam



eSams vice ordförande och Migrationsverkets generaldirektör Mikael Ribbenvik, summerar året som gått

Vi är framme vid årets sista dagar och kan se tillbaka på ännu ett år präglad av stora händelser i omvärlden. Precis som under pandemin ställer omvärldsläget stora krav på offentlig sektor, inte minst ur ett säkerhetspolitiskt perspektiv. Våra förmågor sätts verkligen på prov i krissituationer och då är samverkan mellan offentliga aktörer viktigare än någonsin. Ett konkret exempel är hur vi lånar ut personal till varandra där det behövs som bäst och bidrar med kompetens och erfarenheter. Kriserna har också medfört nya eller stärkta behov i samhället.

I min egen organisation, Migrationsverket, utvecklade vi på kort tid digitala lösningar i samband med Rysslands invasion av Ukraina. Vi tog till exempel fram en mobil tjänst för ansökan om skydd enligt massflyktsdirektivet och i samverkan med Skatteverket skapade vi sedan en lösning för att automatiskt begära samordningsnummer. Det är för mig ett tydligt exempel på samverkan som skapar stor nytta för medborgarna.

Det finns också en vardag som inte handlar om kris och skyndsamma lösningar; Vi utvecklar våra verksamheter löpande, arbetar med ständiga förbättringar och lyssnar till behoven. Här gör samverkan en daglig skillnad, till exempel genom erfarenhetsutbyten, analyser som vi delar med varandra, resultat framtagna över myndighetsgränser eller arbete i gemensamma projekt. Jag tror vi är många som med beundran följt arbetet med en gemensam digital samarbetsplattform som gett så stort genomslag. Sedan har eSams medlemmar jobbat med mycket mer än så; Vi har bland annat tagit fram en mängd it-avtal, analyserat pseudonymisering av uppgifter, haft kunskapsutbyte om artificiell intelligens och gemensam utveckling av tjänster gör att vi delar vår gemensamma kompetens och skapar nytta i samhället i stort.

Tack till alla er som bidragit till en god samverkan under det år som gått, efter årsskiftet fortsätter vi i samma anda!

God Jul och Gott Nytt år!
Mikael Ribbenvik

I detta nummer

[Nyhetsbrevet byter form](#)
[Dags för eSams hackaton 2023](#)
[Besök på Domstolsverkets innovationslabb](#)
[Temamöte omvärlds- och trendanalys](#)
[På gång – med stor nytta för många](#)



Nyhetsbrevet byter form

Efter många år i samma kostym, blir nu eSams nyhetsbrev äntligen digitalt! Det innebär att det endast kommer att publiceras på esamverka.se och att du som vill fortsätta prenumerera, behöver anmäla dig på nytt.

Instruktioner för hur du gör det, kommer att skickas till nuvarande prenumeranter i januari.

eSams hackaton 30-31 mars 2023

I mars 2022 arrangerade Kronofogden ett framgångsrikt hackaton i samverkan med eSams medlemmar med över 100 deltagare från ca 15 organisationer. Tre av lösningarna har sedan gått in i eSams fortsatta arbete; Brottsförebyggande arbete mellan Kronofogden och Lantmäteriet, gig-hantering mellan myndigheter och återanvändning av möbler mellan myndigheter.

eSams innovationsgrupp utvärderade hackatonet vilket resulterade i att genomföra arrangemanget även 2023 för att identifiera innovativa digitaliseringsinitiativ inför kommande verksamhetsår. Formerna för Kronofogdens hackaton återanvänds för att behålla det resurseffektiva arbetssättet och ge alla engagerade deltagare bland eSams medlemmar de bästa förutsättningarna att hitta innovativa idéer till verksamhetsutveckling.

Pensionsmyndigheten är värd för 2023 års hackaton och inbjudan går ut till medlemmarna i början av februari, eSams samordningsgrupp hjälper till att bilda myndighetsövergripande lag. Hackatonet genomförs den 30 - 31 mars 2023 och resultatet fångas upp i verksamhetsplaneringen för 2023/2024.

Följande utmaningar är grunden för hackatonet och härrör från gemensamma prioriteringar i eSams samordningsgrupp:

- 1) Förenkla myndighetskontakter och skapa kundnytta genom att utveckla säkra och robusta digitala lösningar i samverkan - etablering av gemensamma tjänster som möter behoven från privatpersoner och företag och skapar kundnytta ur ett livshändelseperspektiv. Kan man anlägga ett annat perspektiv för att arbeta med livshändelser 2.0?



- 2) Dela kunskap och information för att kunna arbeta på ett datadrivet sätt - data är en strategisk resurs, med ett utökat användande av data mellan myndigheterna uppstår nya möjligheter att skapa smarta lösningar i verksamheterna.
- 3) Utveckla, återanvänd och nytta såväl digital teknik som gemensamma resurser för att effektivisera verksamheterna - nya angreppssätt för att använda digital teknik kan skapa nya värdeskapande tjänster som ökar effektiviteten hos verksamheten. Tillsammans är vi starkare.
- 4) En gemensam riktning för en säker digital transformation - den digitala transformationen innebär nya sätt att möta samhällsutmaningar där nya digitala ekosystem etableras.

Besök på Domstolsverket

John Lagström på Domstolsverket bjöd i december in arbetsgruppen som samverkar kring tillämpning av AI, till ett besök i Domstolsverkets innovationslab. Deltagare från Lantmäteriet, Trafikverket och Tullverket fick ta del av de AI-tillämpningar som innovationslabbet tagit fram, exempelvis maskning av texter i dokument, transkribering och tolkning. Gruppen hade också intressanta samtal om hur innovationsarbete kan bidra till betydande verksamhetsnytta genom ett utforskande arbete med ny teknik i relation till verksamhetsbehovet.

Den AI-baserade tjänsten för transkribering och tolkning som Domstolsverket arbetar med, skulle kunna användas av fler myndigheter som ersättning för tolkar som det många gånger är stort brist på. Det skulle kunna leda till en betydande nytta om eSams medlemmar samarbetar kring AI-tjänsten, t.ex. genom att träna AI-modellen tillsammans, och sedan använda den i sina verksamheter. För att ta tankarna till nästa steg, sammanställs inom kort ett businesscase och en uppdragsbeskrivning för genomförande av ett sådant under kommande vår.

Temamöte kring omvärlds- och trendanalys

Den 8 december genomfördes ett temamöte om omvärlds- och trendanalys hos medlemmarna i eSam. Bolagsverket, Trafikverket, DIGG och Skatteverket



presenterade sina metoder och verktyg för omvärldsanalyser, vilka trender de kan se och hur resultatet används i verksamheten. Deltagarna konstaterade att behovet av samarbete är stort och att det finns gemensamma områden med stor nyttopotential av att dela material och utbyta erfarenheter varför gruppen nu undersöker möjligheterna att göra ett gemensamt arbete kring trender. Fjorton myndigheter fortsätter efter årsskiftet att konkretisera ett sådant samarbete.

På gång - medlemmarnas kommande initiativ är många och viktiga

Det närmaste halvåret är det minst sagt många aktiviteter igång som kommer att leda till stor nytta både för myndigheterna inom eSam och dem som de är till för, titta här bara!

Linda Lindström som håller ihop det juridiska arbetet på kansliet berättar:

- Arbetet med AI fortsätter och här tittar vi bl.a. på rättsliga frågor kring **data och AI**. Vi har påbörjat arbetet med att se på rättsliga förutsättningar för tillgång till data och förutsättningar att få använda den data i AI-utveckling och detta arbete fortsätter under våren.
- På samma sätt fortsätter arbetet med att titta på rättsliga förutsättningar för **stordataanalyser och datasjöar**.
- Vi fortsätter att undersöka om det finns förutsättningar för ett utökat utbyte av uppgifter genom att använda **pseudonymisering**.
- Aktiviteten **digitaliserbar lagstiftning** påbörjades under hösten och det blir spännande att reda ut begreppen under våren och samla in exempel på hur våra medlemmar digitaliserat regelverk.
- Vi fortsätter **uppdatera it-villkoren** och beräknar vara klara i slutet av februari.
- Vi är mitt up i arbetet med att uppdatera **vägledningen om outsourcing** och räknar med att vara klara under våren.
- Skatteverkets vägledning om **skyddade personuppgifter** har reviderats och just nu arbetar gruppen med att ta hand om de många remissvaren. Vi räknar med att kunna publicera en uppdaterad vägledning framåt våren.
- Vi kommer starta ett arbete om **teknikneutral lagstiftning vid kris** och hoppas kunna fortsätta föreläsningsserien om komplex säkerhetslagstiftning.



Dessutom kan Fia Ekelöf, kanslichef berätta att Molngruppens arbete har kommit igång ordentligt och att det bland annat pågår arbete med att bedöma flera olika tjänster. - Vi tror bedömningarna kommer kunna vara till stor nytta hos medlemmarna, avslutar Fia.

[Kalendarium](#)

Läs mer på esamverka.se och följ oss på LinkedIn: [eSamverkansprogrammet - eSam](#)

Nyhetsbrevet publiceras också på webben.