

it-chefer möter tjänsteleverantörer

Fem it-chefer i offentlig verksamhet beskriver sin vardag – effektivisering och molntjänster, krav och utmaningar



Praktiska förhållningsätt



- Inspelning av de inledande anförandena
- Ha mikrofonen avstängd och gärna helskärmsläget på
- Panelsamtalet, meddela i chatten om ni har en fråga

Bakgrunden till träffen



Utmaningen för offentlig sektor:

- Att ha resursmässigt hållbara tekniska lösningar som...
uppfyller rättsliga krav och värnar den enskildes integritet.

It-chefer beskriver sina förutsättningar och behov av (moln-)lösningar, som de behöver för att klara sitt uppdrag. I samtalen lyfts såväl offentlig sektors säkerhetskrav, som de rättsliga förutsättningarna.

Syfte: Insikt om de krav som ställs på produkter, tjänster och avtal.

Agenda



- Inledning Mikael Ribbenvik
- CJEU C-311/18 & Offentlig sektor Daniel Melin
- Skatteverket Peder Sjölander
- Kronofogdemyndigheten Johan Acharius
- Pensionsmyndigheten Bengt Blomberg
- Arbetsförmedlingen Johan Gabrielsson
- Tillväxtverket Nader Svärd
- Samtal och diskussion
- Sammanfattning och avslutning

Inledning – Mikael Ribbenvik, vice ordf eSam



Daniel Melin, strateg Skatteverket



CJEU C-311/18 "Schrems II" & Offentlig sektor

- Målet handlar primärt inte om GDPR utan om EU-stadgan
- GDPR OCH EU-stadgan är inte förenliga med extensiv signalspaning och datainsamling samt när den registrerade inte har möjlighet till juridisk prövning
- Att data fysiskt lagras inom EU gör ingen skillnad för USA eller Kina eftersom lagstiftning för underrättelseinhämtning och brottsutredningar är extraterritoriell
- Förutom fysisk lagring måste även loggar, metadata, support, dumpar, felsökning m.m. tas med i bedömningen

Kan inte lagarna ändras?



- Om alla medlemsstater tycker det är mycket viktigt kan GDPR ändras på kanske 2 års sikt
- EU-stadgan får nog anses vara synnerligen svår att ändra
- EO 12333 är inte ens en lag. Kan ändras eller upphöra närsomhelst
- FISA 702 förlängs 5 år i taget, nuvarande förlängning löper ut 2023. Innan ny förlängning kan den förändras. EU-kommissionen försökte få USA att göra ändringar 2018 men misslyckades
- CLOUD Act är direkt inkompatibel med GDPR, men har endast marginell påverkan på offentlig sektor i Sverige

Slutsats



Offentlig sektor har inte så många valmöjligheter än att utgå ifrån att:

- Alla it-baserade tjänster som använde Privacy Shield är olagliga sen 16 juli
- Alla amerikanska och kinesiska it-baserade tjänster som använder standardavtalsklausulerna är i realiteten olagliga sen 16 juli



It-chefernas beskrivningar

Olika nyanser om problematiken från olika verksamheter

Peder Sjölander, Skatteverket



Skatteverkets uppdrag

- bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra våra uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för såväl allmänhet och företag som för Skatteverket
- förebygga och motverka brottslighet
- bidra till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn
- allmänhet och företag har förtroende för Skatteverkets verksamhet och uppfattar kontrollverksamheten som ändamålsenlig och rättssäker
- kvinnor och män ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med myndigheten

Peder Sjölander, Skatteverket



Några tankar i min vardag

- Hög och ökande utvecklingstakt för att möta vårt uppdrag
- Nya rättsliga förutsättningar som ska implementeras snabbt
- Stort informationsutbyte internationellt med höga säkerhetskrav
- Omvandla information till kunskap, internt och externt
- Tydlig inriktning mot standardtjänster, där så är möjligt, för att frigöra resurser till där de verkligen gör nytta för Skatteverket, dess kunder och våra samverkanspartners
- Beroende av en fungerande marknad med leverantörer som anpassar sig till gällande rättsläge och tar fram moderna skalbara och rättssäkra tjänster.

Johan Acharius, Kronofogden



Kronofogdens uppdrag

- Krediter är en del av det moderna samhället
- De som lånar ut pengar måste få tillbaka dem
- Om något skulle gå fel är det Kronofogden du vänder dig till
- Vi fastställer att någon är skyldig att betala
- Vi utmäter egendom
- Vi beslutar om skuldsanering
- Vi utövar tillsyn över konkursförvaltningen
- Vi samverkar mot organiserad brottslighet
- Vi ger råd och stöd så att man själv kan lösa sin situation

Johan Acharius, Kronofogden



Några tankar i min vardag

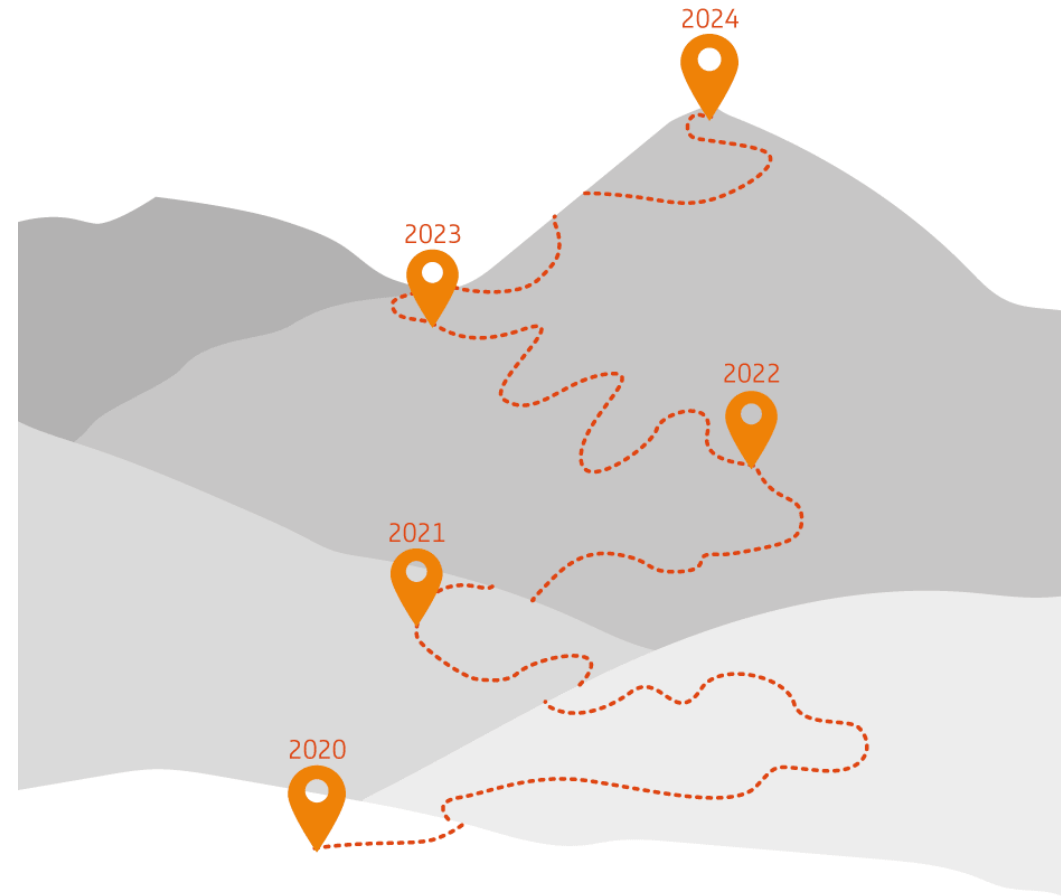
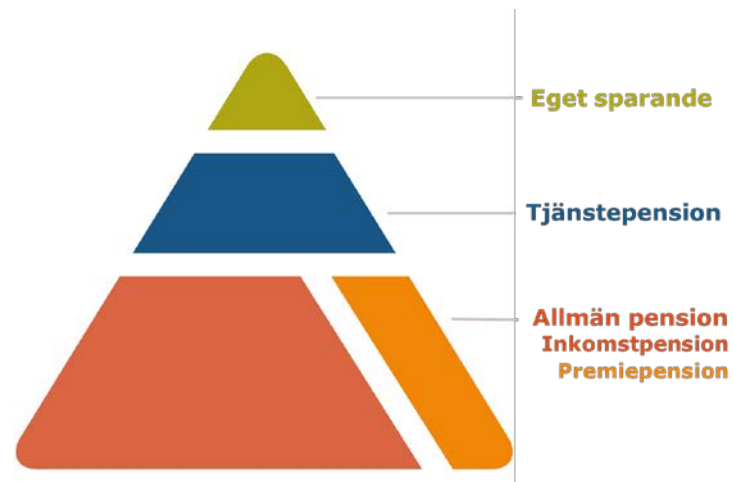
- Helhetslösningar så att all nytta i tjänsterna kan användas
- Minimera inlåsnings effekter
- Långsiktighet
- Kompetens hos både beställare och leverantör om offentligt reglerade verksamheter

Bengt Blomberg, Pensionsmyndigheten



Pensionsmyndighetens uppdrag

- Pensionsadministration
- Information
- Konsumentstärkande
- Statistik och analys



Bengt Blomberg, Pensionsmyndigheten



Några tankar i min vardag

- Samma behov av compliance i alla branscher
- Långsiktighet och följsamhet gentemot regelutvecklingen
- Måste kunna använda och utnyttja de tekniska möjligheterna för att kunna bedriva en effektiv offentlig verksamhet

Johan Gabrielsson, Arbetsförmedlingen



Arbetsförmedlingens uppdrag

- Bidra till en väl fungerande arbetsmarknad
- Rusta de som står långt ifrån arbetsmarknaden
- Kontrollera att arbetsgivare och arbetssökande följer regelverken

Johan Gabrielsson, Arbetsförmedlingen



Några tankar i min vardag

- Arbetsförmedlingen är beroende av en rad olika standardsystem för sin kärnverksamhet (och stödverksamhet) och dessa behöver finnas att tillgå On Prem eller i form av hybridlösningar under flera år än tidigare förväntat

Nader Svärd, Tillväxtverket



Tillväxtverkets uppdrag

- Vårt uppdrag är att stärka företagandet i Sverige.
- Många samarbetspartners och kunder däribland Företagare, Regioner, Länsstyrelser och Myndigheter
- Våra kunders förväntningar på enklare digitala tjänster driver på en allt snabbare utvecklingstakt.
- Genom vårt uppdrag har vi förtroendet att hantera data om våra kunder på ett säkert och ansvarfullt sätt.

Nader Svärd, Tillväxtverket



Några tankar i min vardag

Uppdraget

- Använda tillgänglig teknik på marknaden för att ta tillvara på digitaliseringens möjligheter
- Hantera vår information och data som en tillgång för vår egen verksamhetsutveckling
- Öka vår utvecklingstakt
- Vara förebild som modern arbetsgivare och attrahera nya talanger och kompetenser

Nyckelområden

- Effektiva digitala samarbeten
- Dela och utbyta information
- Bearbeta och analysera data
- Effektiva utvecklingsprocesser
- IT-säkerhet, juridik och beteenden



Samtal och diskussioner



Sammanfattning och avslut