

Anna Bengtsson Sahlström
Anna.bengtsson.sahlstrom@pensionsmyndigheten.se
073-252 34 46

Nyhetsbrev från eSam

Det här nyhetsbrevet vänder sig till eSamverkans-programmets (eSams) medlemsorganisationer. Det distribueras till dig som ingår i något av våra forum eller har anmält att du vill prenumerera på det och du får gärna sprida det vidare till andra. Nyhetsbrevet kommer ut månadsvis, eller oftare vid behov.

Samverkan är viktigare än någonsin

Så har det äntligen kommit sol och värme, denna vår som varit så annorlunda och märklig. Den pågående pandemin fortsätter påverka både prioriteringar och arbetsformer för oss, och i dess kölvatten växer nya behov, lösningar och idéer fram. Inom eSam pågår arbetet med den kommande verksamhetsplanen som bäst och även den präglas av flera aktiviteter kopplat till hanteringen av pandemin. Många medlemmar brottas med samma frågeställningar och det finns förstås stora vinster med att göra analyserna tillsammans och nyttja resultaten brett. I samverkan.

Det stora och komplexa området molntjänster har vi arbetat mycket med under våren och vi tar också med oss det in i nästa verksamhetsår. Det involverar så många olika kompetenser och breder ut sig över knepiga utmaningar, vilket betyder att vi i allt högre utsträckning behöver jobba tvärfunktionellt och i nära samverkan med varandra. Det i sig är en utmaning då det blir än större logistik att få ihop möten och annat och samtidigt är det väldigt givande och roligt. Samverkan när den är som bäst! Du kan läsa mer om molnarbetet i det här nyhetsbrevet.

Fia Ekelöf, kanslichef eSam

I detta nummer:

- [Innovationsprojektet Ditt digitala hem](#)
- [Molntjänster i den offentliga förvaltningen](#)
- [Avtalsvillkor för myndigheter](#)
- [Mötesinnehållet blir allt viktigare under pandemin](#)
- [Nytt om namn](#)
- [Kalendarium](#)

Innovationsprojektet Ditt digitala hem

Det personliga informationsägarskapet för privatpersoner och företag är centralt för att privatpersoner ska kunna agera projektledare i sina egna livshändelser och återanvända information mellan olika aktörer. I förflyttningen mot ett ekosystem som har ett samspel mellan offentliga organisationer, privatpersoner och företag, sker nu stora förändringar i både möjligheter och förutsättningar för de som är en del av ekosystemet. För företag är förändringen tydlig med initiativ som t.ex. Nordic Smart Government¹ och bl.a. Skatteverkets och Bolagsverkets förflyttning mot att standardisera gränssnitt och skapa nya informationsflöden mellan företagarnas verksamhetssystem och den egna organisationen.

För privatpersoner är trenden lika tydlig, där bl.a. Arbetsförmedlingen arbetar med Job tech² och eHälsomyndigheten med att digitalisera vaccinationskortet. I det livshändelsebaserade arbetet är det personliga informationsägarskapet centralt. I eSams rapport *Mina data*, beskrivs konceptet för personcentrerad informationshantering. I förflyttningen som sker nu, finns många nya frågor utan enkla svar. Det saknas också en gemensam inriktning för Sverige, till exempel kring integritetsskydd enligt dataskyddsförordningen och förhållandet till registerförfattningar.

Våren 2020 kontaktades eSam av en entreprenör som söker samarbete för att genomföra ett innovationsprojekt utifrån eSams koncept *Mina data*. Parallellt pågår ett arbete inom eSam där en av arbetshypoteserna är samarbete med näringslivet. Ett konkret projekt mellan eSams medlemmar och näringslivet inom Mina data skulle därför både testa innovationsarbetet i eSam och driva på frågan om Mina data. Det finns ett förslag till uppdragsbeskrivning som beskriver både leveranser och olika arbetspaket, och går under namnet *Mitt digitala hem*. Tanken är att skapa en prototyp som består av en infrastruktur och ett användargränssnitt för privatpersoner. *Mina data* hanterar användargränssnittet och tjänster kan läggas till från såväl offentliga organisationer som privata organisationer. Tjänsterna kan ha olika syften som t.ex. stöd för krishantering vid pandemier eller datadonationstjänster för forskning.

Värdeskapande tjänster för privatpersoner kan omfatta avtalshantering mot telefonförsäljare eller notifieringar om passet eller körkortet är på väg att gå ut.

¹ Nordic Smart Government är ett digitalt ekosystem för finansiell information.

<https://bolagsverket.se/om/oss/samverkan/nordic-smart-governm/nordic-smart-governm-1.17508>

² <https://jobtechdev.se/about/>

Det finns även tjänster för att skapa ett helhetsperspektiv för grundläggande rättigheter enligt dataskyddsförordningen, t.ex. vad gäller portabilitet och insyn i organisationer om hur den personliga informationen hanteras. eSams medlemmar kommer att diskutera intresset kring delaktighet i olika arbetspaket i uppdraget, när förslaget är klart. I augusti lämnar vi också in en ansökan till Vinnovas utlysning för *Civic tech 2020*. Tanken är att projektet ska starta i mitten på hösten 2020.

Molntjänster i den offentliga förvaltningen

Under vårvintern startade ett myndighetsövergripande och gemensamt arbete kring utmaningar och möjligheter för den offentliga sektorn att kunna använda sig av molntjänster. Arbetet har gått ut på att fördjupa sig i frågor som är väsentliga för att medlemmarna kunna få en bred uppfattning om användandet av dessa tjänster. Arbetsgruppen har bland annat tagit fram ett underlag till gemensam kravkatalog med standardiserade informations- och it-säkerhetskrav för molntjänster.

Andra exempel på områden i arbetet, är it-avtalsvillkor, analys av möjligheter med kryptering samt tekniker och lösningar som kan vara relevanta i samband med en molntjänst. Arbetet genomförs tvärfunktionellt i bred samverkan mellan många av eSams medlemmar.

– Vi myndigheter ställs ofta inför liknande utmaningar, och användandet av molntjänster är inget undantag. När vi nu arbetat med frågan gemensamt under våren har det visat sig att vi har mycket att lära av varandra och det gör att vi snabbare kan hitta gemensamma lösningar, säger **Daniel Jönsson** som deltar i arbetsgruppen för Transportstyrelsens räkning.

Resultatet kommer att presenteras vid styrgruppens möte den 23 juni och i samband med det släpps också flera underlag som kan bli ett stöd för medlemmarna.

– Eftersom det pågår en hel del arbete med molntjänster hos eSams medlemsorganisationer, finns det all anledning att göra gemensam sak i flera frågor. Vi tror att de underlag som tas fram kan fungera som referensmaterial eller rutinbeskrivningar och förhoppningsvis också öka tydligheten för leverantörer av molntjänster, säger eSams kanslichef **Sofia Ekelöf**.

Avtalsvillkor för myndigheter

Efter att den övergripande [Vägledning om it-avtal](#) blev klar, har eSams juridiska expertgrupp fortsatt arbetet med att ta fram avtalsvillkor för it-konsulter. Utgångspunkten ska vara att Kammarkollegiets ramavtal ska användas. Om det inte går, är avsikten att eSams allmänna avtalsvillkor om it-konsulter, it-drift och sannolikt även it-support ska vara möjliga att använda. Avtalsvillkoren kommer att ta höjd för den s.k. utlämnandeproblematiken, något som ofta saknar relevans för myndigheter i befintliga avtal.

Villkoren bereds inom eSams expertgrupp juridik med stöd från en särskild referensgrupp med kompetens inom upphandlings- och avtalsområdet. Dessutom remissas ett förslag till eSams medlemmar för synpunkter. Kontaktperson är [Johan Bålman](#), eSams kansli.

Mötesinnehållet blir allt viktigare under pandemin

När **sakområdesgrupp kommunikation** hade sitt möte i mitten av maj, kom mycket av diskussionerna att handla om hur kommunikation kan bidra till att skapa bra mötesinnehåll. Mycket under våren har handlat om att över huvud taget kunna ha en vettig vardag när de flesta medarbetarna sitter på hemmaplan och jobbar. De tekniska lösningarna har behövt komma på plats för att kunna samarbeta internt och externt utan att ses. Det har varit mycket fokus på säkerhet, kapacitet och legalitet för att få tjänster på plats. Nu efter snart tre månader med digital vardag, börjar det märkas att arbetslust och fokus under långa digitala möten, tryter efter en eller två timmar. När vanliga fysiska möten omvandlas till t.ex. Skypemöten, så går deltagarna miste om mer än bara den sociala biten. Det behöver göras på annat sätt för att bibehålla engagemang och de goda resultaten.

För att göra bättre, behöver vi bli bättre på att skapa ett ändamålsenligt mötesinnehåll, ämnat för den nya vardagen. Mer interaktion, andra slags pauser, möjligheter att ”sätta sig” i mindre grupper etc. Även presentationerna behöver anpassas efter detta. Sakområdesgruppen beslöt att klämma in ännu ett möte före sommaren (den 10 juni) för att se hur det går att formera ett arbete med detta efter sommaren. Har du tips och förslag, kontakta gärna din

myndighets [representant i sakområdesgrupp kommunikation](#) eller mejla [Anna Bengtsson Sahlström](#) på eSams kansli.

Nytt om namn

Daniel Westman är från augusti, CSNs nya representant i **sakområdesgrupp säkerhet**. Thomas Flank från Bolagsverket och Daniel Antonsson från DIGG (adj.), går in i **samordningsgruppen. Utvecklingsforum** har flera nya deltagare: Viktoria Hagelstedt DIGG, Dani Dawodsson Bolagsverket, Gunilla Dyrhage SIDA, Sebastian Forseland Jordbruksverket och Martin Vadelius från Arbetsförmedlingen.

Kalendarium

- 10 juni sakområdesgrupp kommunikation
- 11 juni arbetsgrupp arkitektur
- 15 juni expertgrupp juridik
- 16 juni expertgrupp säkerhet
- 17 juni sakområdesgrupp arkitektur
- 23 juni styrgruppsmöte
- 18 augusti utskott utvecklingsforum
- 18 augusti expertgrupp säkerhet

Läs mer på [esamverka.se](#) och följ oss på LinkedIn: [eSamverkansprogrammet \(eSam\)](#). Nyhetsbrevet publiceras också på [esamverka.se](#)