

Nyhetsbrev från eSam

Det här nyhetsbrevet vänder sig till eSamverkans-programmets (eSams) medlemsorganisationer. Det distribueras till dig som ingår i något av våra forum eller har anmält att du vill prenumerera på det och du får gärna sprida det vidare till andra. Nyhetsbrevet kommer ut månadsvis, eller oftare vid behov.

Inspirerande höst!

Höstterminen är igång och med den även eSams nästa verksamhetsår. Vi har många spännande arbeten framför oss, flera som redan pågår och många nya aktiviteter. En fråga som eSam drivit ett tag och som skapar stort engagemang hos medlemmarna, är molnfrågan – offentlig sektors möjligheter att använda säkra, effektiva och lagliga molntjänster. Före sommaren startade några av våra medlemmar ett arbete med att ta fram alternativ till att använda samverkanstjänsten Teams. Projektet följs med stort intresse av aktörer inom hela offentlig sektor och du kommer kunna följa arbetet via eSams webbplats.

Ett annat aktuellt område är arbetslivet efter pandemin - det nya normala - då fler än tidigare kommer att arbeta hemifrån i högre utsträckning. Det kommer att ställa höga krav på arbetsgivaren och inom eSam har vi nu en dialog kring säkerhetsperspektivet. Vilka riktlinjer behövs för att tillgodose ett säkert arbete hemifrån? Det handlar förstås både om teknik och kultur. Om detta kan du bland annat läsa om i månadens nyhetsbrev.

Fia Ekelöf, kanslichef eSam

I detta nummer

[Covidbevis – en framgång för myndighetssamarbete](#)

[Temamöte – Det nya normala](#)

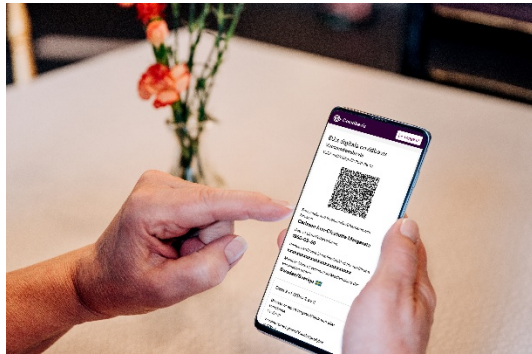
[Rättsmedicinalverket – en av eSams nya medlemmar](#)

[Digital samarbetsplattform för offentlig sektor](#)

[Kalendarium](#)



E-hälsomyndigheten: Covidbevis en framgång för myndighetssamarbete



E-hälsomyndigheten och DIGG - Myndigheten för digital förvaltning - har nu lanserat samtliga tre covidbevis: vaccinationsbevis, testbevis och tillfrisknandebevis.

Tillfrisknandebevis kräver att individen har testat positivt för covid-19. Provtagningen måste ha gjorts av utbildad sjukvårdspersonal. Testet måste vara ett så kallat NAAT-test (PCR eller liknande). [Läs mer här om vad som krävs för att få ett tillfrisknandebevis.](#)

Covidbevis är ett samarbete mellan E-hälsomyndigheten, DIGG, Folkhälsomyndigheten, Socialstyrelsen, Sveriges kommuner och regioner samt Försäkringskassan, som driftleverantör.

Arbete för att även personer som saknar personnummer ska kunna få vaccinationsbevis

E-hälsomyndigheten och DIGG arbetar nu för att alla som är berättigade till ett vaccinationsbevis, enligt EU-förordningen, ska kunna få det. EU-medborgare samt personer som vistas lagligen inom EU och har vaccinerats eller testats här, ska kunna få covidbevis i Sverige.

Det handlar bland annat om att möjliggöra att personer som saknar svenskt personnummer ska kunna få beviset. Det är personer vars vaccinationer har registrerats på så kallade samordningsnummer eller lokala reservnummer, om samordnings- eller personnummer saknas. Regeringen har gett E-hälsomyndigheten i uppdrag att utreda hur en manuell rutin för utfärdande av covidbevis kan tas fram och implementeras, just i syfte att underlätta i sådana fall som nämns ovan. E-hälsomyndigheten ska redovisa uppdraget till Socialdepartementet senast den 1 oktober 2021.



Tätt samarbete med regioner och Folkhälsomyndigheten för problemlösning

Under sommaren har många supportärenden till E-hälsomyndigheten handlat om att vaccindoser har saknats när personer tagit ut sina vaccinationsbevis. Personerna i fråga kan ha haft noteringen ”Dos 1 av 2” trots att de fått sin andra dos i god tid innan de tagit ut sitt bevis. Alla ombedes att vänta sju dagar efter sin vaccination, så att doserna ska hinna rapporteras in till Nationella vaccinationsregistret, från vilket E-hälsomyndigheten hämtar uppgifter till vaccinationsbeviset.

Av olika skäl uppstår ibland fördröjningar vad gäller rapporteringen av vaccindoser till Nationella vaccinationsregistret. E-hälsomyndigheten, regionerna och Folkhälsomyndigheten har haft ett gott samarbete kring att spåra dylika fel och se till att de åtgärdas, så att korrekta vaccinationsbevis ska kunna utfärdas.

Temamöte – Det nya normala

Det nya normala. Det nya arbetslivet. Arbeta hemifrån eller från kontoret, eller både-och. Oavsett vilka former som kommer att gälla, finns det många säkerhetsaspekter att ta hänsyn till. Vilka arbetsuppgifter är lämpliga att utföra hemifrån och vilka uppgifter kräver den säkerhet som bara kan tillhandahållas från kontoret. Hur formulerar man riktlinjer för ett säkert hemifrån-arbete och hur kan de upprätthållas?

Dessa och många andra frågor var ämnet på ett välbesökt första temamöte den 26 augusti, där deltagare från [Länsstyrelserna, eHälsomyndigheten](#), [Arbetsförmedlingen](#), [Skatteverket](#) och [Patent- och registreringsverket](#), diskuterade utmaningar och erfarenheter kring såväl tekniska lösningar som kulturella frågor och vanor. Diskussion och delning av goda exempel kommer att fortsätta eftersom utmaningarna är högaktuella på alla arbetsplatser.

Rättsmedicinalverket ny medlem i eSam

På styrgruppsmötet den 30 juni välkomnades tre nya medlemmar till eSam. En av dem är [Rättsmedicinalverket](#) (RMV) som är en expertmyndighet inom rättsväsendet och den medicinska länken i rättskedjan. RMV levererar underlag till andra myndigheter inom



områdena rättsmedicin, rättskemi, rättsgenetik och rättspsykiatri. RMV har arbetat de senaste tio åren med att digitalisera informationsutbyten med andra myndigheter inom rättsväsendet och där nästan 100% av all RMV-information idag går digitalt.

It-chefen **Andreas Kristoffersson**, berättar om tankarna kring medlemskapet:

- RMV:s förväntan på e-Sam är att få möjlighet att samverka med fler organisationer och få ta del och bidra kring gemensamma frågor. Även om RMV till största del kommunicerar med andra myndigheter är vår kommunikation med privatpersoner ett område där vi ser förbättringspotential. Där behöver vi nya lösningar. Som en ganska liten myndighet med begränsade resurser är det viktigt för oss att kunna få samarbeta med andra. Vi tror ett deltagande i e-Sam kan vara ett sätt att få bättre inblick i hur andra gjort och vilka lärdomar som finns och såklart även att få bidra med erfarenheter inom våra områden. Vi är också - säkert som alla andra - intresserade av molnfrågan.

Digital samarbetsplattform för offentlig sektor

Projektet startade i maj 2021, direkt efter att Skatteverkets och Kronofogdens PM om en tänkbar ersättare för Teams, publicerades den 3 maj. Gruppens primära arbete är att identifiera krav på lösningar för en digital samarbetsplattform som ersättare till Teams samt utvärdera lösningar som anses uppfylla kraven på funktionalitet och säkerhet.

Arbetet i projektet består i huvudsak av att kartlägga krav på lösningar och att hitta och utvärdera lösningar. Under augusti/september sammanställs krav och tänkbara lösningar i samarbete med referensgruppen. Planen är att publicera kraven så att behoven på en framtida samarbetsplattform blir tydliga för leverantörer av den typen av tjänster.

Projektet har påbörjat en grovgallring där vissa krav på en sådan tjänst inte uppfylls och arbetsgruppen träffar löpande leverantörer för att förstå teknik, funktioner och säkerhet. Funktionella krav är att tjänsten erbjuder

- videokonferens,
- dokumentlagring med samtidig redigering,
- webinar/streaming,
- fasta chattrum,
- digital kanban-tavla och
- digital whiteboard.



Under projektets gång, jämförs krav mot möjliga lösningar, det görs också en värdering av hur väl kravet uppfylls. Kraven värderas i tre kategorier; Skall-, bör- och önskvärd och formuleras så att det går att testa dem praktiskt i en lösning.

Resultatet av arbetet blir en rapport som publiceras på esamverka.se den 26 oktober. Den är tänkt att kunna användas av organisationer inom offentlig sektor och utgöra ett underlag för att välja passande lösningar för digitalt samarbete med interna och externa parter.

Arbetsgruppen består av 8 specialister inom olika områden och en projektledare: Bo Anderson Bolagsverket, Erik Enocksson Trafikverket, Jenny Olivestedt Arbetsförmedlingen, Kenneth Edwall Försäkringskassan, Magnus Einarsson MSB, Peter Nordström Skatteverket, Sara Israelsson Länsstyrelsen, Soheil Roshanbin Kronofogden och projektledare Peter Witt, Skatteverket.

En **styrgrupp** är beställare av arbetet och består av personer från de organisationer som har resurser i arbetsgruppen:

Sofia Ekelöf eSam, Peder Sjölander Skatteverket, Johan Acharius Kronofogden, Krister Lindvall Trafikverket, Magnus Peterson Länsstyrelsernas IT, Joel Tostar Bolagsverket, Mats Persson MSB, Krister Dackland Arbetsförmedlingen, Mikael Norberg Försäkringskassan samt Peter Nordström och Peter Witt som deltar från arbetsgruppen.

Till sin hjälp har projektet en **referensgrupp** som i dagsläget omfattar 85 organisationer inom offentlig sektor. Syftet med referensgruppen är att kunna göra inspel till projektet i form av krav och erfarenheter av lösningar samt att få insyn i de sammanställda kraven och de alternativa lösningar som arbetsgruppen har identifierat. Personer i referensgruppen kommer att hjälpa till med tester, både att etablera testmiljöer och genomföra test. Referensgruppen bjuds även in till demonstrationer av lösningar som projektet anser uppfylla kraven.

Kontaktperson: Projektledare Peter Witt peter.witt@skatteverket.se

Kalendarium

- 2 september, Utbildning allmänna villkor för it-driftavtal
- 8 september, Samordningsgrupp
- 14 september, Rättschefsforum



- 16 september, sakområdesgrupp arkitektur
- 21 september, expert- och sakområdesgrup säkerhet
- 22 september, expertgrupp juridik
- 24 september, Styrgruppen
- 29 september, sakområdesgrupp kommunikation

Läs mer på esamverka.se och följ oss på LinkedIn: [eSamverkansprogrammet \(eSam\)](#).

Nyhetsbrevet publiceras också på esamverka.se