

2022-11-01

# Nyhetsbrev från eSam

Det här nyhetsbrevet vänder sig till eSamverkans-programmets (eSams) medlemsorganisationer. Det distribueras till dig som ingår i något av våra forum eller har anmält att du vill prenumerera på det och du får gärna sprida det vidare till andra. Nyhetsbrevet kommer ut månadsvis.

## Stort utbud av möjligheter till kompetensutveckling

Du som arbetar i någon av eSams medlemsorganisationer har möjlighet att delta i våra utbildningar, temamöten och erfarenhetsutbyten. De äger huvudsakligen rum digitalt och alla som vill, kan delta. Under oktober månad har eSam genomfört en rad uppskattade utbildningar och större möten inom bland annat pseudonymisering, chattbotar och säkerhetsskyddslagstiftning. Medlemmar kan se vilka evenemang som är aktuella i kalendern på intranätet.

Under månaden gick även e-Förvaltningsdagarna av stapeln och vi som arbetar på eSams kansli fanns där för att möta konferensdeltagare och berätta om det omfattande arbete som medlemmarna i eSam bedriver. Det finns ett stort intresse för de resultat vi åstadkommer och vi hade många intressanta samtal med besökare i monter.



Fia Ekelöf, kanslichef eSam

---

## I detta nummer

[Niclas Lamberg ny ordförande i Utvecklingsforum](#)  
[Promemoria – säkerhet och mobila informationssystem](#)  
[Populära utbildningstillfällen](#)  
[Utbildning i eget utrymme nu som film](#)  
[Flera nya aktiviteter på kommunikationsområdet](#)



## Niclas Lamberg ny ordförande i utvecklingsforum

Under hösten har eSams Utvecklingsforum fått en ny ordförande. Niclas Lamberg från Trafikverket tar nu över efter Johan Acharius som tidigare var it-direktör på Kronofogden.

Niclas är i en ny roll som it-direktör på Trafikverket och har, utöver åtta år på Trafikverket, även en bakgrund från försvaret och privat sektor inom ABB och ICA.

- Jag har precis satt mig in i det arbete som Utvecklingsforum bedriver och förstått vidden av de olika initiativen som vi jobbar med tillsammans. Det ska verkligen bli intressant att arbeta med de här frågorna i samverkan med så många andra myndigheter säger Niclas.

I årets plan ligger bland annat att fortsätta utveckla tjänsten *Flytta Arbetskraftsinvandring*, liksom att testa en gig-plattform för kompetensöverföring inom staten samt att fortsätta arbetet med inriktning på att ta fram säkra och legala molntjänster. eSams utvecklingsarbete samordnas genom Utvecklingsforum och det utskott som består av representanter från de medlemmar som driver de aktiva initiativen.

- Det är spännande att eSam driver så många olika initiativ. Dels har vi kundnära lösningar, dels projekt som förbättrar myndigheternas interna arbeten. Personligen tycker jag det ska bli mycket intressant att sätta mig in i och följa arbetet med digital identitet, avslutar Niclas.

---

## Säkerhet och mobila informationssystem

I förra nyhetsbrevet presenterade vi arbetet med framtagandet av en promemoria om mobila informationssystem, den är nu klar.

Användningen av molntjänster är en känd utmaning för offentliga organisationer. Mobila informationstjänster är inget undantag eftersom de vanligtvis levereras via molntjänster som många gånger erbjuder synkronisering av information, vilket är praktiskt och enkelt för användaren. Vi behöver ställa frågan om det är lämpligt att dela med sig av myndighetsinformation till mobiltelefonleverantören eller app-leverantören? Svaret är inte enkelt och myndigheter behöver få kontroll över vilken information som hanteras och hur den hanteras i tjänstemobilen. Om tjänstemobilen också används för privat bruk



ökar komplexiteten. Resultatet av en sådan analys kan innebära begränsningar eller konsekvenser för hur myndigheter kan arbeta med mobilitet och digitalisering.

[Promemorian](#) ger exempel på några myndigheters analys och lösningar.

Frågor kan ställas till huvudredaktören [Per Olsson](#), Trafikverket.

---

## Populära utbildningstillfällen

Det finns alltså en stor efterfrågan på utbildning eller fördjupning av de arbeten som eSams olika arbetsgrupper gör. Under oktober har eSam därför erbjudit medlemmarna tre utbildningar då arbetsgrupperna gått igenom olika områden och redovisat resonemang och slutsatser. Flera hundra deltagare tog del av utbildningarna den här omgången vilket visar att behovet är stort.

Det första tillfället omfattade AI; Vad är AI, vilka risker kan föreligga vid användning av AI, rättsliga förutsättningar och exempel på medlemmarnas egna AI-lösningar.

Vid utbildning nummer två gick vi igenom pseudonymisering av personuppgifter med särskild tyngdpunkt på de rättsliga förutsättningarna för pseudonymisering, saker att tänka på inför och vid genomförande av en pseudonymisering och avslutningsvis en kort presentation av olika metoder.

Det sista tillfället omfattade fördjupning i området chattbotar, med resonemang om nyttor, tillämpningsområden och frågor kring utveckling och förvaltning av chattbotar.

---

## Utbildningar nu som kortfilm

Under våren 2022 hölls en uppskattad utbildning utifrån eSams två vägledningar [Eget utrymme](#) och [Lagringsytor](#). Efter utbildningen framfördes önskemål från rättschefsforum och flera deltagare på utbildningen, att det skulle vara bra med ett kortare material om eget utrymme som också gick att presentera internt inom den egna myndigheten. Nu finns därför [tre korta filmer](#) på [esamverka.se](http://esamverka.se) som beskriver vad eget utrymme är, vilka rättsliga risker som kan finnas med ett eget utrymme och hur riskerna kan hanteras.



## Flera nya aktiviteter på kommunikationsområdet

Hösten är en bit på väg och nu startar flera aktiviteter på kommunikationsområdet; Arbetsgrupper för erfarenhetsutbyte om sociala medier, kravställning av molntjänster för kommunikationsverksamheterna – KomSam – och ett arbete för att öka kännedomen om hur en datadriven organisation kan bli mer effektiv. Samtliga aktiviteter är tvärfunktionella och sker i samverkan med andra grupperingar inom eSam. Vi rapporterar löpande om resultaten i våra kanaler.

---

### [Kalendarium](#)

Nyhetsbrevet publiceras även på [esamverka.se](http://esamverka.se)

Följ oss också på LinkedIn: [eSamverkansprogrammet \(eSam\)](#).