

# Allmänna villkor för it-projekt

Dessa allmänna villkor är avsedda att tillämpas vid avtal om it-projekt då en leverantör ska genomföra ett it-projekt på kundens uppdrag. Dokumentet är tänkt att användas när leverantören, med en traditionell projektmetod, ska tillhandahålla visst angivet resultat enligt avtalad tidplan och mot överenskommen ersättning, exempelvis avseende utveckling av programvara eller integration av olika it-system. Dessa allmänna villkor är avsedda att utgöra en bilaga till av parterna träffat avtal, där avtalet tillsammans med bilagorna nedan benämns Avtalet.

## 1. Definitioner

I dessa allmänna villkor ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse om inte omständigheterna tydligt föranleder annat:

**”Acceptanstest”** avser test som Kunden utför för att kontrollera att Leveransen uppfyller Kravspecifikationen och övriga krav enligt Avtalet.

**”Acceptanstestsperiod”** avser den tidsperiod under vilken Kunden ska utföra Acceptanstest.

**”Allmänna villkor”** avser detta dokument, vilket anger villkor för Projektets tillhandahållande.

**”Avtalad leveransdag”** avser den dag då Leveransen ska tillhandahållas Kunden och överensstämma med Kravspecifikationen.

**”Avtalet”** avser avtalet med tillhörande bilagor och tillägg mellan Kunden och Leverantören, varigenom Leverantören åtar sig att utföra Projektet åt Kunden.

**”Dataskyddsförordningen”** avser Europaparlamentets och rådets förordning 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (Allmän dataskyddsförordning).

**”Dokumentation”** avser all dokumentation oavsett form såsom beskrivningar, instruktioner och annat material relaterat till Leveransen, samt uppdateringar och kopior därav som har tillhandahållits av Leverantören.

**”Faktisk leveransdag”** avser den dag då Leveransen har levererats av Leverantören och godkänts enligt punkten 6.4 nedan.

**”Kravspecifikationen”** avser den bilaga till Avtalet som beskriver de krav som Leveransen ska uppfylla vid genomförande av Projektet och tillhandahållande av Leveransen, exempelvis avseende funktionalitet, arkitektur och säkerhet.

**”Kundens data”** avser data som ägs och/eller tillhandahålls av Kunden.

**”Leveransen”** avser resultatet av Projektet som Leverantören ska tillhandahålla Kunden, inklusive programvaror med tillhörande Dokumentation, vilket ska överensstämma med Kravspecifikationen.

**”Leveranstest”** avser ett av Leverantören utfört test som syftar till att kontrollera att Leveransen uppfyller Kravspecifikationen och övriga krav enligt Avtalet.

**”Leveranstestsperiod”** avser den tidsperiod under vilken Leverantören ska utföra Leveranstestet, som om inte annat skriftligen har överenskommit ska vara en period om tio (10) dagar innan Acceptanstestsperioden.

**”LOU”** avser lag (2016:1145) om offentlig upphandling.

**”LUF”** avser lag (2016:1146) om upphandling inom försörjningssektorerna.

**”OSL”** avser offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

**”Projektet”** avser det projekt som Leverantören ska utföra enligt Projektplanen för Kundens räkning vilket ska resultera i Leveransen.

**”Projektplan”** avser en beskrivning av hur Projektet ska utföras, inklusive aktiviteter, arbetsuppgifter, Tidplan, projektorganisation, allokerade resurser och testkriterier, enligt bilaga till Avtalet.

**”TF”** avser tryckfrihetsförordningen (1949:105).

**”Tidplan”** avser Projektets tidplan vilken utgör bilaga till Projektplanen.

**”Tredjepartsprogramvara”** avser programvara som uppenbarligen tillhör tredje part, tillhandahålls med öppen källkod, eller som i Avtalet anges Tredjepartsprogramvara.

**”Vitesgrundande belopp”** den totala ersättningen som ska utgå för Projektet enligt Avtalet.

**”YGL”** avser yttrandefrihetsgrundlagen (1991:1469).

## 2. Projektets utförande

- 2.1. Leverantören ska i enlighet med bestämmelserna i detta Avtal utföra Projektet enligt överenskommen



Kravspecifikation och Projektplan inklusive Tidplan, och således tillhandahålla Leveransen till Kunden på Avtalad leveransdag.

- 2.2. Leveransen ska i alla delar överensstämma med Kravspecifikationens krav exempelvis avseende funktionalitet, arkitektur, säkerhet och standard samt med Avtalet i övrigt.

### 3. Leverantörens åtagande

- 3.1. Leverantören ansvarar för genomförande av Projektet samt för att leda och koordinera samtliga medverkande intressenter. Leverantörens helhetsansvar innebär att Leverantören ansvarar för samtliga arbetsuppgifter, resurser och utgifter som krävs för genomförande av Projektet och tillhandahållande av Leveransen.
- 3.2. Leverantören ska utföra Projektet med omsorg på ett fackmannamässigt sätt med lämpliga, kvalificerade och tillgängliga medarbetare och enligt de metoder och standarder som är vanligt förekommande inom branschen. Leverantören har inte rätt att utan giltigt skäl ersätta medarbetare som allokerats till Projektet utan att först inhämta Kundens skriftliga godkännande. Dock äger Leverantören rätt att ersätta medarbetare med annan medarbetare med likvärdiga kvalifikationer om giltigt skäl föreligger. Som giltigt skäl ska anses, sjukdom, föräldraledighet, militärtjänstgöring, eller att medarbetarens anställning hos Leverantören upphör samt liknande omständigheter som Leverantören inte kunnat påverka. Leverantören ska även, om giltigt skäl föreligger, inhämta Kundens skriftliga godkännande genom att presentera sådant giltigt skäl samt förslag till ersättaren med angivande av dennes likvärdiga kvalifikationer. Kunden ska inte i sådant fall utan sakligt skäl innehålla godkännande av ny medarbetare. Leverantören svarar för kostnader och tidsåtgång vid byte av medarbetare.
- 3.3. Projektet ska hanteras i enlighet med överenskommen projektmodell som närmare anges i bilaga till Avtalet. Om Leverantören anser att Projektets genomförande ställer särskilda krav på Kundens programvara, utrustning och/eller IT-miljö så ska sådana krav särskilt anges i Avtalet.
- 3.4. Leverantören ska arbeta proaktivt och ta de initiativ som krävs för att Leverantören ska erhålla nödvändig kunskap och förståelse för Projektet, dess förutsättningar och fullgörande. Leverantören ska löpande, och på Kundens begäran, hålla Kunden underrättad om hur arbetet med Projektet fortlöper samt omedelbart informera Kunden om avvikelser från vad som överenskommit och andra omständigheter som kan påverka genomförandet av Projektet.

- 3.5. Leverantören ska tillse att Projektet utförs i enlighet, och att Leveransen överensstämmer, med vid var tid gällande lagar, förordningar, och andra tillämpliga föreskrifter.

- 3.6. Leverantörens åtaganden ska utföras i enlighet med överenskommen Tidplan eller med de tidsjusteringar som kan följa av avsnitt 8 – Ändring och uppsägning av Projektet.

### 4. Kundens åtagande

- 4.1. Kunden ska delta i och bidra till Projektet i den utsträckning som särskilt anges i Projektplanen och detta Avtal.
- 4.2. Kunden ska lämna Leverantören tillgång till Kundens programvara och utrustning, samt övrigt material i den omfattning som krävs för Projektets genomförande enligt Avtalet.
- 4.3. Kunden ska lämna tillräckliga och korrekta uppgifter till Leverantören för Projektets genomförande och ansvarar för riktigheten i de uppgifter, anvisningar och föreskrifter som lämnas till Leverantören.

### 5. Leveranstest

- 5.1. Leverantören ska genomföra Leveranstest för att kontrollera att Leveransen överensstämmer med Kravspecifikationen och att Projektet genomförts i enlighet med Projektplanen.
- 5.2. Leverantören ska skriftligen underrätta Kunden när Leverantören är redo för att utföra Leveranstest och sådan kontroll ska påbörjas inom fem (5) arbetsdagar från Kundens mottagande av denna underrättelse. Kunden har rätt att närvara vid Leveranstestet. För det fall Kunden väljer att inte närvara vid Leveranstest, ska Leverantören ha rätt att utföra detta i Kundens frånvaro.
- 5.3. Efter Leveranstestet ska skriftligt leveranstestprotokoll tillställas Kunden som visar att Leveransen överensstämmer med Kravspecifikationen och att Projektet genomförts i enlighet med Avtalet. Leveranstestprotokoll ska tillställas Kunden i god tid innan Acceptanstest ska påbörjas.

### 6. Acceptanstest

- 6.1. Kunden ska efter Leverantörens Leveranstest genom ett Acceptanstest kontrollera att Leveransen överensstämmer med Kravspecifikationen. Leverantören ska på begäran vara Kunden behjälplig med kompetent medarbetare under nämnda Acceptanstest.
- 6.2. Tid för Acceptanstest, Acceptanstestsperiodens längd samt Acceptanstestets innehåll och omfattning ska



anges i Projektplanen. Om inte annat avtalats mellan parterna ska Acceptanstestperioden vara trettio (30) dagar innan Avtalad leveransdag.

- 6.3. Kunden ska skriftligen godkänna Leveransen då den till omfattning och innehåll överensstämmer med Kravspecifikationen.
- 6.4. Faktisk leveransdag är den dag då Leveransen är tillgänglig för Kunden och;
  - i) Leveransen skriftligen har godkänts av Kunden, eller
  - ii) Leveransen uppfyller Kravspecifikationen efter det att Kunden gjort anmärkning mot Leveransen, ett nytt Acceptanstest kunnat genomföras samt Kunden skriftligen har godkänt att Leveransen uppfyller Kravspecifikationen.
- 6.5. Om Kunden inte godkänner Leveransen ska Leverantören åtgärda angivna fel och/eller brister skyndsamt utan kostnad för Kunden. Parterna ska därefter skriftligen överenskomma om tid för nytt Acceptanstest. Avvikelser från Kravspecifikationen som är utan betydelse för Leveransens avsedda användning och som inte innebär olägenhet för Kunden ska inte påverka fastställande av Faktisk leveransdag.

## 7. Försening

- 7.1. Om Faktisk leveransdag inträder efter Avtalad leveransdag är Leveransen försenad. Vid försening som inte beror på Kunden eller förhållande som Kunden ansvarar för, har Kunden rätt till vite för varje påbörjad förseningsvecka. Om inte annat skriftligen avtalats utgår vite den första förseningsveckan med fyra (4) procent av Vitesgrundande belopp. Härfter utgår vite med två (2) procent av Vitesgrundande belopp per påbörjad vecka som förseningen varar, begränsat till totalt tio (10) förseningsveckor.
- 7.2. Kunden har även rätt till skadestånd för den skada Kunden åsamkas på grund av förseningen, med den begränsning som följer av avsnitt 21 nedan. Vid beräkning av skadeståndet ska vitet som utgått avräknas.
- 7.3. Kunden ska inte äga rätt till ovan nämnda sanktioner i det fall och i den omfattning förseningen beror på överprövning enligt upphandlingslagarna. I ett sådant fall ska Avtalad leveransdag förskjutas i motsvarande mån.

## 8. Ändring och uppsägning av projektet

- 8.1. Med ändring av Projektet avses en betydandeförändring av Projektplanen och/eller andra avtalade förutsättningar av betydelse för

Projektet exempelvis avseende avrop av optioner, eller förändring av krav eller funktionalitet. Sådan ändring av Projektet kan genomföras efter begäran från Kunden enligt punkt 8.2. Parterna ska vid överenskommelse om ändring av Projektet särskilt beakta de upphandlingsrättsliga begränsningar som gäller för Avtalet.

- 8.2. Kunden kan genom en skriftlig begäran till Leverantören föreslå ändring i Projektplanen och/eller andra avtalade förutsättningar varpå Leverantören inom skälig tid skriftligen ska informera Kunden om konsekvenserna av den föreslagna ändringen, med information om hur ändringen skulle påverka ersättningen och Tidplanen. Om Kunden accepterar dessa konsekvenser, ska Avtalet skriftligen uppdateras avseende överenskommen ändring enligt avsnitt 25 och Leverantören ska genomföra Projektet i enlighet härmed. Leverantören äger inte rätt att neka en ändring i Projektplanen och/eller andra avtalade förutsättningar utan objektivt godtagbara skäl.
- 8.3. Kunden äger rätt att säga upp Avtalet med iakttagande av trettio (30) dagars uppsägningstid avseende ännu inte genomförd del av Projektet, utan angivande av skäl. Kunden ska dock erlägga ersättning för
  - i) utfört arbete fram till att Avtalet upphör, och
  - ii) Leverantörens styrkta nödvändiga kostnader med anledning av uppsägningen som Leverantören ådragit sig innan uppsägningen.

## 9. Felansvar

- 9.1. Leverantören ansvarar för att fel eller brister inte föreligger i Leveransen under en period om arton (18) månader från Faktisk leveransdag.
- 9.2. Fel eller brist ska anses föreligga om Leveransen
  - i) i någon del avviker från Kravspecifikationen,
  - ii) avviker från vad som följer av Projektplanen eller Avtalets krav och villkor i övrigt, eller
  - iii) avviker från vad Kunden rimligen kunde ha förväntat sig.
- 9.3. I händelse av fel eller brist i Leveransen ska Leverantören omedelbart och utan kostnad för Kunden åtgärda eller korrigera fel eller brist.
- 9.4. Leverantören ansvarar inte för fel som förorsakats av, Kundens användning eller ändringar av Leveransen i strid med Avtalet, eller för försummelse orsakad av Kunden eller annan för vilken Kunden ansvarar.
- 9.5. Om Leverantören inte omedelbart åtgärdar eller rättar rapporterade fel eller brister, har Kunden rätt



till prisavdrag för Projektet, som rimligen motsvarar Leveransens reducerade värde. Härutöver har Kunden rätt att åtgärda felet eller bristen på Leverantörens bekostnad samt rätt till ersättning för skador på grund av fel och brister, med de begränsningar som anges i avsnitt 21.

## 10. Ersättning och fakturering

- 10.1. Leverantören har rätt till ersättning för tillhandahållandet av Projektet i enlighet med Avtalet. Om inte annat skriftligen avtalats ska ersättningsmodellen för Projektet vara ett avtalat takpris, där Leverantören ska specificera nedlagd tid. Leverantören har vidare rätt till ersättning för tillkommande arbete i enlighet med avsnitt 8 och 25 i dessa Allmänna villkor.
- 10.2. Överenskommen timersättning för respektive kompetensprofil ska framgå av bilaga till Avtalet. Överenskommen ersättning anges i Avtalet med belopp exklusive mervärdesskatt.
- 10.3. Den avtalade ersättningen inkluderar samtlig övrig ersättning såsom semesterersättning, övertidsersättning, restidsersättning och ersättning för jour och beredskap, om parterna inte uttryckligen överenskommit annat.
- 10.4. Leverantören äger rätt till ersättning för tjänsteresor och traktamente endast i den omfattning som framgår av Avtalet.
- 10.5. Ersättningen för Projektet ska, om inte annat särskilt avtalas, faktureras efter att Projektet godkänts enligt punkt 6.4 och i enlighet med lag (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling.
- 10.6. Samtliga fakturor ska utfärdas av Leverantören, skickas till faktureringsadress enligt Kundens anvisning och innehålla åtminstone följande information:
  - i) referens till avtalsnummer,
  - ii) Kundens kontaktperson och kostnadsställe,
  - iii) Leverantörens firma och adress,
  - iv) Leverantörens momsregistreringsnummer,
  - v) beskrivning av Projektets omfattning och art för den tidsperiod fakturan avser,
  - vi) antalet arbetstimmar och timersättning för aktuella resurser under tidsperioden, och
  - vii) specifikation över eventuella nedlagda kostnader och utlägg som ska ersättas.
- 10.7. Leverantören äger inte rätt att debitera Kunden faktureringsavgift eller andra likande avgifter. För det fall Kunden är i dröjsmål med betalning har

Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp.

- 10.8. Kunden äger rätt att kvitta belopp som Leverantören är skyldig, t.ex. vite vid försening, mot fakturerad ersättning enligt Avtalet. Leverantören äger inte rätt att upphöra med tillhandahållande av Projektet eller utvecklingstjänster på grund av utebliven betalning.

## 11. Underleverantör

Om inget annat särskilt har avtalats har Leverantören inte rätt att använda underleverantör för utförande av Projektet. För det fall att parterna skriftligen avtalar att Leverantören får använda en angiven underleverantör, svarar Leverantören för underleverantörens arbete såsom för eget arbete oavsett led.

## 12. Samverkan

- 12.1. Var part ska i Avtalet ange en kontaktperson för frågor rörande Avtalet. Byte av kontaktperson ska meddelas motparten skriftligen.
- 12.2. Parterna ska löpande samverka kring Projektets genomförande.
- 12.3. Om parterna inte avtalat särskilt om samverkansmöten, har Kunden rätt att påkalla möte för samråd och uppföljning av Avtalet var fjortonde dag, utan kostnad för Kunden.

## 13. Skatteintyg och försäkring

- 13.1. Leverantören ska under avtalstiden inneha ett giltigt F-skattebevis, och uppvisa kopia på detsamma till Kunden på dennes begäran.
- 13.2. Leverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring för Projektet med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Projektets art och omfattning. På begäran ska Leverantören uppvisa kopia av gällande försäkringsbevis.

## 14. Behandling av personuppgifter

För det fall Leverantören kommer behandla personuppgifter för Kundens räkning, vilket enligt Dataskyddsförordningen innebär att Leverantören är att anse som ett personuppgiftsbiträde, ska parterna ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal.

Personuppgiftsbiträdesavtalet ska utgöra bilaga till Avtalet och äga företräde framför övriga regleringar i Avtalet, vad avser behandling av personuppgifter.

## 15. Säkerhetsskyddsavtal



- 15.1. För det fall Kundens verksamhet omfattas av krav på säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Kunden begär det ska Leverantören och underleverantör ingå säkerhetsskyddsavtal med Kunden, på den nivå som Kunden begär och enligt de villkor som Kunden anger. I sådant fall är Avtalets giltighet, i förkommande fall avseende viss del av Projektet, beroende av att ett säkerhetsskyddsavtal finns mellan parterna. Projektet ska inte, i den delen säkerhetsskyddsavtal krävs, påbörjas förrän säkerhetsskyddsavtal har tecknats, tillhörande krav har uppfyllts och åtgärder har vidtagits. Villkor i säkerhetsskyddsavtal gäller, vid motstridigheter, före samtliga regleringar i Avtalet.
- 15.2. Om viss medarbetare efter säkerhetsprövning inte medges utföra arbete för Kunden ska Leverantören utan dröjsmål tillse att annan likvärdig medarbetare avseende kvalifikationer och tillgänglighet ställs till Kundens förfogande.

## 16. Rätten till resultat

- 16.1. Kunden erhåller full och oinskränkt äganderätt till Leveransen, inklusive upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter med obegränsad rätt att ändra, upplåta och överlåta Leveransen, med undantag för de delar av Leveransen som särskilt angivits som Tredjepartsprogramvara.
- 16.2. Kunden erhåller även full och oinskränkt äganderätt, inklusive upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter, till Dokumentation och andra publikationer som Leverantören tagit fram inom ramen för Projektet.
- 16.3. Leverantören äger inte rätt att publicera eller på annat sätt nyttja Leveransen, utan Kundens skriftliga godkännande. Leverantören ska i förhållande till sina underleverantörer och anställda säkerställa Kundens äganderätt, och eventuell nyttjanderätt, till Leveransen.
- 16.4. För Tredjepartsprogramvara erhåller Kunden en i tiden obegränsad nyttjanderätt i enlighet med särskilda avtalsvillkor som framgår av bilaga till Avtalet. Den delen av Leveransen som utgör Tredjepartsprogramvara ska särskilt anges i Avtalet. Om oklarhet råder om programvara som ingår i Leveransen utgör Tredjepartsprogramvara och/eller om det är oklart vilka avtalsvillkor som ska tillämpas, så ska punkt 16.1 tillämpas på programvaran.
- 16.5. Om Tredjepartsprogramvara helt eller delvis utgörs av öppen källkod ska Leverantören särskilt ange detta samt vilka licensvillkor som är tillämpliga på respektive angiven programvara med öppen källkod.
- 16.6. Kundens rätt enligt avsnitt 16 och 17 ska inte påverkas av att hela eller delar av Avtalet sägs upp till förtida upphörande. Nämnda regleringar ska i sådant fall tillämpas på det resultat som Leverantören tillhandahållit och som Kunden erlagt betalning för inom ramen för Avtalet.

## 17. Intrång

- 17.1. Leverantören garanterar att Leveransen inte på något sätt har upplåtits eller överlåtits till tredje part i strid med detta Avtal, och att Kunden inte gör intrång i tredje parts rättighet genom sitt innehav, nyttjande, vidareupplåtelse eller överlåtelse av Leveransen.
- 17.2. Leverantören garanterar att hålla Kunden skadelös för det fall Kundens innehav, nyttjande, vidareupplåtelse eller överlåtelse av Leveransen skulle innebära, eller anklagas för att innebära, intrång i tredje parts rättighet. Leverantören åtar sig att på egen bekostnad och på Kundens begäran förvärva de rättigheter från tredje part som krävs för att Kunden ska kunna tillgodogöra sig Leveransen i enlighet med Avtalet.
- 17.3. Kundens rätt till resultatet enligt avsnitt 16 och Leverantörens skyldigheter enligt avsnitt 17 ska inte påverkas av att hela eller delar av Avtalet sägs upp till förtida upphörande.

## 18. Sekretess

- 18.1. Part är skyldig att beakta de regler om sekretess, tystnadsplikt och handlingars offentlighet som följer av OSL och TF, samt tillse att anställda, anlätade konsulter och underleverantörer beaktar dessa regler. Part är vidare skyldig att informera sig och sina anställda, anlätade konsulter och underleverantörer om innebörden av nämnda rättsregler.
- 18.2. Part får inte till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller som i övrigt rör motpartens interna förhållanden, i annan utsträckning än som erfordras för Projektets utförande och Avtalets fullgörande.
- 18.3. Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som part kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom tillhandahållandet av Projektet eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när part är skyldig enligt svensk lag att lämna ut uppgifter.
- 18.4. Leverantören är införstådd med att Kunden i egenskap av offentligtorgan har en skyldighet att följa TF, YGL och OSL och därför har begränsade möjligheter att fullgöra åtagandet om avtalssekretess i punkt 18.2. Det innebär t.ex. att





tredje man kan komma att begära ut handlingar, vilka kan omfattas av sekretess. Kunden är dock skyldig att genomföra en sekretessprövning enligt OSL innan uppgifterna lämnas ut.

- 18.5. I de fall Leverantören ges tillgång till sekretessreglerade uppgifter enligt OSL, ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Leverantören får inte, utan Kundens skriftliga medgivande, ta del av eller vidarebefordra uppgifter som är sekretessreglerade enligt lag. Leverantörens förpliktelse i denna del avser röjande av sekretessreglerade uppgifter både i förhållande till tredje part och i förhållande till Leverantörens anställda, konsulter och underleverantörer.
- 18.6. Leverantören ska tillse att särskild sekretessförbindelse undertecknats av Leverantörens medarbetare, såväl Leverantörens anställda som anställda hos anlitade underleverantörer, innan Avtalad leveransdag. Leverantören ska på Kundens begäran uppvisa sådan särskild sekretessförbindelse.
- 18.7. Leverantören garanterar att Leverantören, och de för vilka Leverantören svarar, inte under avtalstiden omfattas av utländsk lagstiftning som innebär att Leverantören, eller annan för vilken Leverantören svarar, är eller kan komma att bli skyldig att överlämna sekretessreglerade uppgifter, utan att laglig grund föreligger enligt svensk rätt.
- 18.8. Leverantören ska vid överträdelse av bestämmelse i punkt 18.7 vid varje tillfälle utge ett vite till Kunden utgående till en miljon (1 000 000) kronor. Kunden äger vidare rätt till ersättning för skada, som orsakats genom överträdelse av punkt 18.7, med det belopp som överstiger erlagt vite.
- 18.9. Sekretess enligt detta avsnitt 18 ska gälla även när Avtalet i övrigt har upphört att gälla. Leverantören ska omedelbart informera Kundens kontaktperson om det uppdagas att Leverantörens anställda, eller annan som Leverantören svarar för har brutit mot tystnadsplikt eller annan skyldighet enligt detta avsnitt 18.

## 19. Säkerhet

- 19.1. Leverantören förbinder sig att i sin verksamhet följa, och att tillse att de för vilka Leverantören svarar, följer de säkerhetskrav som närmare anges i bilaga till Avtalet.
- 19.2. Leverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa sekretess vid tillhandahållande av Projektet. Sådana säkerhetsåtgärder anges närmare i bilaga till Avtalet och omfattar bland annat behörighetshantering, loggning av åtgärder samt uppföljning och kontroll av sekretessföreskrifter.

- 19.3. Leverantören ska i sin verksamhet bedriva ett systematiskt och riskbaserat informationssäkerhetsarbete med stöd av ett ledningssystem för informationssäkerhet. Ledningssystemet ska till utformning och innehåll vara i enlighet med standarderna SS-ISO/IEC 27001 och SS-ISO/IEC 27002 eller motsvarande.
- 19.4. Leverantören ska inneha rutiner och fastställda planer för att identifiera, bedöma, hantera, dokumentera, dra lärdom av, samt till Kunden skyndsamt rapportera incidenter som kan påverka säkerheten i Leverantörens informationshantering eller tillhandahållande av Projektet.
- 19.5. Leverantören ska inneha rutiner och fastställda planer för kontinuitetshantering som tydliggör hur Leverantören upprätthåller och säkerställer sin verksamhet och kundleverans vid större störningar och avbrott samt under kris och förhöjd beredskap.
- 19.6. Om Leverantören helt eller delvis ska tillhandahålla Projektet i Kundens lokaler ska Leverantören följa Kundens samtliga instruktioner samt styrande och stödjande dokument i Kundens verksamhet såsom, riktlinjer, säkerhetsföreskrifter och policys. Kunden ska i sådant fall också tillhandahålla relevant information, om Kundens verksamhet, rutiner och processer, för tillhandahållande av Projektet.

## 20. Marknadsföring

Leverantören äger inte rätt att utan Kundens skriftliga godkännande publicera eller på annat sätt använda Kundens namn och/eller varumärke och/eller annat kännetecken, i reklam- och marknadsföringssyfte.

## 21. Ansvarsbegränsning

- 21.1. Part ansvarar för skada som denne genom försummelse eller avtalsbrott orsakar den andra parten, med de begränsningar som anges i detta avsnitt 21.
- 21.2. Parts skadeståndsansvar ska per kalenderår, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, vara begränsat till det högsta av femtio (50) prisbasbelopp (enligt socialförsäkringsbalken (2010:110)) och den totala ersättningen som ska utgå för Projektet enligt Avtalet. Part ansvarar inte för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust, och inte heller för den andra partens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man.
- 21.3. Begränsningarna i punkt 21.2 ovan gäller inte vid skada för ansvar avseende:
  - i) intrång enligt avsnitt 17 ovan,
  - ii) sekretess enligt avsnitt 18 ovan,



- iii) personuppgiftsbiträdesavtal enligt avsnitt 14 ovan, och
  - iv) brott mot säkerhetskyddsavtal enligt avsnitt 15 ovan.
- 21.4. Begränsningarna i punkt 21.2 ovan gäller inte heller när Leverantörens åtagande enligt Avtalet omfattar säkerhetskopiering eller lagring av Kundens data. Leverantören ska i sådant fall ansvara för förlust av data genom att återställa data genom rekonstruktion och/eller återläsning samt ersätta den skada Kunden lidit med anledning av förlust av Kundens data. Skadeståndsansvaret ska i denna del per kalenderår, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, vara begränsat till det högsta av hundra (100) prisbasbelopp (enligt socialförsäkringsbalken (2010:110)) och tvåhundra (200) procent av den totala ersättningen som ska utgå för Projektet enligt Avtalet.
- 21.5. Part ska framställa ersättningsanspråk senast sex (6) månader efter det att denne uppmärksammat att grund för krav föreligger, dock senast tjugofyra (24) månader från Faktisk leveransdag, för att inte förlora sin rätt till talan rörande sådant anspråk.

## 22. Force majeure

- 22.1. Var part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet, om underlåtenheten beror på omständighet som ligger utanför parts kontroll och som parten inte kunde eller skäligen borde ha förutsett vid tidpunkten för Avtalets ingående, t.ex. krig, eldsvåda, översvämning, avbrott i allmänna kommunikationer, avbrott i den allmänna energiförsörjningen eller därmed jämförelse omständighet.
- 22.2. Part som önskar återropa omständighet enligt punkt 22.1 ovan ska omedelbart underrätta den andra parten när det finns risk att viss förpliktelse inte kan infrias eller bli fördröjd därav. Underlåtenhet att lämna sådant meddelande i tid medför skyldighet att ersätta den skada som hade kunnat undvikas om meddelande lämnats i tid.
- 22.3. Part som till befrielse återropar force majeure enligt punkt 22.1 ovan ska vidta alla rimliga ansträngningar för att begränsa följderna och skadan av att Avtalet inte kan fullgöras såsom avtalats.

## 23. Förtida uppsägning

- 23.1. Utöver eventuella andra regleringar i Avtalet som innebär en rätt att säga upp hela eller delar av Avtalet till förtida upphörande, ska sådan rätt föreligga enligt detta avsnitt 23.
- 23.2. Respektive part har rätt säga upp hela eller delar av Avtalet till förtida upphörande om den andra parten

- i) väsentligen bryter mot sina åtaganden enligt hela eller delar av Avtalet och inte inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan härom har vidtagit rättelse, eller
  - ii) ställer in sina betalningar, påbörjar förhandlingar om uppgörelse med sina borgenärer, blir föremål för ansökan om konkurs, ger in ansökan om företagsrekonstruktion eller ackord eller dylikt, träder i likvidation eller en förvaltare utses beträffande all eller delar av partens tillgångar.
- 23.3. Kunden har rätt att säga upp hela, eller del av, Avtalet till förtida upphörande om Leverantören:
- i) eller företrädare för Leverantören gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 13 kap. 1–3 §§ LOU eller 13 kap. 1–2, 4 §§ LUF,
  - ii) lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Avtalet och dessa uppgifter varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av leverantör,
  - iii) inte längre uppfyller krav enligt Avtalet och dessa krav har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Avtalet,
  - iv) eller dennes underleverantör, i tillämpliga fall, bryter mot avtalat personuppgiftsbiträdesavtal eller säkerhetskyddsavtal,
  - v) eller dennes underleverantör, i tillämpliga fall, i icke ringa omfattning bryter mot sekretessbestämmelse i avsnitt 18, eller
  - vi) återopat befrielsegrund enligt avsnitt 22 och om en sådan omständighet har förelegat i mer än tre (3) månader.
- 23.4. Kunden har vidare rätt att säga upp Avtalet till förtida upphörande enligt 17 kap 17 § LOU och 16 kap 17 § LUF.
- 23.5. Uppsägning enligt detta avsnitt 23 ska för att vara giltig, ske skriftligen och tillställas den andra partens kontaktperson. Vid Kundens uppsägning i förtid enligt avsnitt 23 har Kunden rätt att begära att uppsägningen ska träda i kraft vid en senare angiven tidpunkt, dock senast nio månader efter uppsägningen.

## 24. Överlåtelse

- 24.1. Kunden äger inte rätt att utan Leverantörens skriftliga tillåtelse överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet till annan.
- 24.2. Oaktat det föregående, äger Kunden rätt att överlåta hela eller delar av Avtalet till myndighet eller annan organisation som helt eller delvis träder in eller övertar Kundens verksamhet eller offentliga uppdrag.



- 24.3. Leverantören äger inte rätt att utan Kundens skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet till annan. Ett byte av leverantör får dock ske med stöd av 17 kap 13. § LOU och 16 kap. 13 § LUF.

## **25. Ändringar och tillägg till avtalet**

Ändringar av och tillägg till Avtalet är endast bindande efter skriftlig överenskommelse som undertecknats av behöriga företrädare för parterna och om sådan förändring är i överensstämmelse med upphandlingslagarnas ändringsbestämmelser.

## **26. Tvist**

- 26.1. Svensk lag ska tillämpas på Avtalet, med undantag för lagvalsregler.
- 26.2. Tvister som uppstår i anledning av Avtalet och därtill sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där Kunden har sitt säte.