

Nyhetsbrev från eSam

Nyhetsbrevet vänder sig till eSamverkans-programmets (eSams) medlemsorganisationer. Det distribueras till dig som ingår i något av våra forum eller har anmält att du vill prenumerera på det. Du får gärna sprida det vidare till andra. Nyhetsbrevet kommer ut månadsvis.

Nyttan med samverkan

En av de stora nyttorna med eSam som nätverksorganisation, är att den gemensamma nyttan blir större när vi utbyter erfarenheter, resultat och kompetenser med varandra i frågor som rör digitalisering av verksamhetsnära och kundnära lösningar. I dagsläget pågår diskussioner i flera frågor där en aktörs resultat, kan nyttjas av andra. Mer än 350 medarbetare i eSams medlemsorganisationer har tillgång till eSams intranät där vi har grupprum för alla våra grupperingar, såväl fasta som tillfälliga. De flesta grupprum är öppna för alla att titta in i och ta del av material. Vi har till exempel en pågående dialog runt chatt-botar, lösningar och tjänster som används av kommunikationsavdelningarna, möjliga användningsområden för pseudonymisering och innovativt arbetssätt inom en myndighet.

Är du en av de 350? Titta in i någon av våra grupper, dela med dig av dina erfarenheter eller lär dig av andra. I det här numret kan du bland annat läsa om ett möte för erfarenhetsutbyte inom molntjänster i HR-verksamheten, en av alla de pågående diskussioner som förs inom eSam just nu.

Fia Ekelöf, kanslichef eSam

I detta nummer

[Chatt-botar](#)

[Myndighetsgemensamt hackaton](#)

[Digital samarbetsplattform - seminarier](#)

[Temamöte – molntjänster och HR](#)

[Utbildning eSams allmänna villkor – agila it-projekt](#)

[Samverkan kring sårbarheten Log4j](#)

[Kalendarium](#)



Chatt-botar

Artificiell intelligens har stor potential att lösa viktiga utmaningar för offentlig sektor, som att effektivisera processer och verksamheter. Det är ett av områdena i eSam verksamhetsplan för innevarande år. I sakområdesgruppen för arkitektur har vi landat i att prioritera områdena AI-mönster för tillämpningar och AI för chatt-botar.

Tullverket, Skatteverket, Trafikverket, SCB, Lantmäteriet och Pensionsmyndigheten har bildat en arbetsgrupp för AI för chatt-botar. Inledningsvis anordnades en workshop med syfte att samla in erfarenheter och identifiera vilken slags stöd som behövs för att komma vidare i arbetet. Vid workshopen deltog 38 personer från 16 medlemsorganisationer.

Skatteverket presenterade sina erfarenheter av att införa chatt-botar för såväl extern som intern användning och Tullverket berättade om sina egna utredningar kring chatt-botar. I en workshop diskuterade deltagarna möjliga alternativa användningsområden för chatt-botar t.ex. för

- rena informationstjänster,
- att svara på interna organisationsfrågor där man behöver hämta information från olika källor,
- att utföra uppgifter via chatt-botar där man behöver integrationer med interna stödsystem och
- externa chatt-botar där man kan svara på individnivå vilket förutsätter inloggning m.m.

I diskussionen blev det tydligt att ett fåtal av eSams medlemmar har etablerat chatt-botar i organisationen. Desto fler har undersökt hur man kan använda chatt-botar i sin verksamhet men inte prioriterat det i utvecklingsverksamheten, alternativt är intresserade av att utforska hur chatt-botar kan användas.

En vägledning

Deltagarna kom fram till att det skulle skapa ett mervärde om arbetsgruppen kan ta fram en vägledning som ger stöd för såväl de medlemmar som är i ett tidigt skede i utvecklingen, som för de som har kommit en bit på vägen. Arbetsgruppen har mot den



bakgrunden satt igång arbetet med en vägledning som beskriver ett lämpligt tillvägagångssätt:

- en beskrivning av förväntade nyttor och effekter kopplat mot stegen,
- en checklista för vilka krav som bör ställas vid införskaffande av plattformar inom området och
- vissa rekommendationer.

Tidplanen för vägledningen är att den ska kunna färdigställas under våren 2022.

Kronofogden arrangerar ett myndighetsgemensamt Hackaton

Den 21-23 mars arrangerar Kronofogden ett digitalt och myndighetsgemensamt hackaton för eSams medlemmar. Det ger möjlighet att lösa gemensamma problem i samverkan där deltagarna bollar idéer tillsammans med kollegor. Hackaton är också en möjlighet att föra fram synpunkter och förslag.

Hackaton pågår under tre dagar då lagen tävlar i att ta fram innovativa och nytänkande lösningar med verksamhetens och kundernas nytta i fokus. Teman presenteras längre fram och de kommer att kretsa kring samverkan mellan myndigheter. De idéer och lösningar som tas fram behöver inte ha fokus på teknik och tekniska lösningar.

Är din organisation medlem i eSam och vill vara med? Anmälan är öppen fram till den 7 mars 2022. Du anmäler dig genom att maila till [Nicklas Burman](#) eller [Emma Görl](#)

Digital samarbetsplattform – seminarier om status i projektet

Den 27:e januari genomfördes det första seminariet för Digital Samarbetsplattform för offentlig sektor - del 2. Projektet startade i december och under projektiden kommer arbetsgruppen att genomföra seminarium minst en gång i månaden fram till midsommar, då projektet ska avslutas. Seminariet är indelat i två spår - ett för offentlig sektor och ett för it-leverantörer. Arbetsgruppen värdesätter att dela med sig av arbetet till leverantörer i ett så tidigt skede som möjligt.

Så här långt har reaktionerna från leverantörerna varit värdefulla, flera har vittnat om en bättre förståelse för projektet och hur de kan bidra till det fortsatta arbetet.



- Formerna för framtida seminarium kan variera och vi kommer fortsätta att leva som vi lär, förvänta er därför möten i andra plattformar än Skype, hälsar **Peter Nordström** från Skatteverket som är med i projektgruppen. -Teknikgruppen arbetar stenhårt för att få våra egna mötestjänster på plats, fram till dess fortsätter vi att fråga offentlig sektor om vi kan låna deras lösningar. Seminariedeltagarna kommer att få se de lösningar som vi har satt upp och hur vi arbetar med dem i projektgruppen.

Temamöte – molntjänster på HR-området

På HR-området förekommer flera former av molnbaserade verktyg där personuppgifter hanteras. eSam arrangerade därför ett temamöte med erfarenhetsutbyte för medlemmarna. Målgruppen var personer med ansvar för dessa frågor. Ca 70 engagerade deltagare fick ta del av exempel från Arbetsförmedlingen och Skatteverket. Utgångspunkten är att kunna använda den här typen av tjänster på ett legalt och säkert sätt och det finns både många lösningar och leverantörer på marknaden. Det är däremot få som uppfyller myndigheternas behov och krav.

Utmaningarna är bland annat att en stor del av personalinformationen är särskilt känslig, så som bedömningar och hälsorelaterade uppgifter. Leverantörers ägar- och driftstrukturer blir då en utmaning i hanteringen av dessa känsliga personuppgifter.

Som ett resultat av temamötet kommer eSam att anordna ytterligare tematräffar på mer specifika områden inom HR som exempelvis rekryterings- och testverktyg. Utöver det kommer eSam att arrangera en träff för leverantörer så att vi kan beskriva myndigheternas behov och krav.

Sista utbildningen i eSams allmänna villkor är genomförd

Så är utbildningen i eSams allmänna villkor för agila it-projekt genomförd. Det är den sista i vår svit kring it-avtal för den här gången. Ett stort tack till Christina Wikström, Wikström & Partners som guidat oss igenom dessa utbildningar. eSams arbete med it-avtal har nu resulterat i följande stöddokument:

- Vägledning om it-tjänsternas avtal - övergripande om it-avtal, de specifika avtalens struktur, innehåll, nyckelregleringar och fallgropar.



- Fem allmänna villkor:
 - eSam Allmänna villkor för it-drift
 - eSam Allmänna villkor för it-konsulttjänster
 - eSam Allmänna villkor för it-support
 - eSam Allmänna villkor för it-projekt
 - eSam Allmänna villkor för agila it-projekt
- Kommentarer till respektive villkor
- Programvarulicensiering – en vägledning om licensavtal
- Utbildningar i villkoren och vägledningarna

De allmänna villkoren är tänkta att användas när ramavtal från Kammarkollegiet saknas eller av något skäl inte används. Villkoren finns på esamverka.se, fliken juridik.

Ovärderlig samverkan i temamötet om sårbarheten Log4j

Före jul kom ett larm om ett säkerhetshål som innebar risk för intrång av obehöriga i system, detta drabbade i stort alla organisationer världen över. Problemet gällde Javamodulen Apache. Alla myndigheter arbetade intensivt och snabbt med att täppa till den här sårbarheten. Under det uppföljande temamötet i början av januari, berättade Försäkringskassans it-avdelning om hur de tog sig an händelsen och de ca 70 deltagarna från olika myndigheter, engagerade sig i samtal och delade erfarenheter.

- Detta var trots kontexten, ett bra exempel på när samverkan ger mycket stort värde för medlemmarna, säger säkerhetskoordinatoren Johnny Carlberg på eSams kansli.

Kalendarium

- 1 februari, temamöte it-driftsutredningen
- 3 februari, samordningsgruppen
- 8 februari, utvecklingsforums utskott
- 22 februari, sakområdesgrupp kommunikation
- 22 februari, expertgrupp juridik
- 25 februari, styrgruppen
- 14 mars, utvecklingsforum
- 15 mars, samordningsgruppen



- 18 mars, rättschefsforum

Läs mer på esamverka.se och följ oss på LinkedIn: [eSamverkansprogrammet \(eSam\)](#).

Nyhetsbrevet publiceras också på esamverka.se