

2022-09-27

Nyhetsbrev från eSam

Det här nyhetsbrevet vänder sig till eSamverkans-programmets (eSams) medlemsorganisationer. Det distribueras till dig som ingår i något av våra forum eller har anmält att du vill prenumerera på det och du får gärna sprida det vidare till andra. Nyhetsbrevet kommer ut månadsvis.

Samverkan utgår från samordnarna

Efter styrgruppens möte i juni står vi nu redo med en plan fylld av aktiviteter som ska kunna bidra till medlemmarnas digitaliseringsresa. I månaden som gått har samordningsgruppen – en representant för varje medlemsorganisation - haft höstens första möte som bland annat fokuserade på tidplan och prioritering av aktiviteter och resurser för att nå bra resultat. Det bidrar till att gruppen ska få en helhetsbild att driva arbetet mot. En av de mest uppskattade aktiviteterna är de temamöten som äger rum under året och planeringen av dem pågår för fullt, de ger möjlighet till erfarenhetsutbyten i angelägna frågor. Om du arbetar i någon av medlemsmyndigheterna får du gärna komma med förslag på ämnen till din samordnare. Vi hoppas kunna fylla hösten med såväl utmanande arbeten som spännande tillfällen till att fördjupa kompetensen!

Fia Ekelöf, kanslichef eSam

I detta nummer

[Molngruppen i ny kostym](#)

[Säkerhet i mobila informationssystem - pm](#)

[Huvudavtalsmallar](#)

[hSam – samverkan för tjänster på HR-området](#)

[eSam på e-förvaltningsdagarna](#)

[GIGGI – från hackaton till kompetensförsörjning i staten](#)



Molngruppen i ny kostym

I januari 2020 startade eSam ”molngruppen” för att ge medlemmarna ett forum att tillsammans diskutera möjligheterna till att använda lagliga, säkra och effektiva molntjänster. Ett mindre antal av eSams medlemmar har deltagit i gruppen och de har under åren arbetat med såväl granskning som analyser av tjänster, erfarenhetsutbyten och leverantörsträffar. Nu justeras molngruppens arbetssätt och sammansättning för att bättre möta medlemmarnas behov.

- Under de år som gått har gruppen framgångsrikt stärkt förståelsen och kompetensen hos våra medlemmar i de frågor som rör molntjänster. Vi har också gjort gemensamma analyser och delat det som görs i de olika organisationerna, vilket är väldigt bra. Nu när insikten finns om hur viktiga och komplexa de här frågorna är, så vill vi justera arbetet lite så att vi kan hjälpas åt att analysera tjänsterna gemensamt och även möta leverantörerna tillsammans. Därför gör vi vissa ändringar nu, säger Fia Ekelöf kanslichef på eSam.

Även i fortsättningen kommer gruppen att bemannas av personer från eSams medlemsorganisationer. Den ska bestå av tvärfunktionell kompetens inom områden som exempelvis juridik, informationssäkerhet och it-säkerhet, i syfte att kunna göra breda analyser av tjänster. Samtidigt tillvaratar gruppen den kunskap och erfarenhet som byggts upp sedan 2020.

- Det finns massor av kompetenta människor i myndigheterna och vi ska se till att få ihop ett riktigt dreamteam, säger Peter Nordström, Skatteverket som ansvarar för att initiera och leda gruppens arbete. - En sån här grupp kommer kunna göra en verklig skillnad för både eSams medlemmar och leverantörer. Vi kommer att stödja myndigheterna via veckovisa möten där alla medlemmar kan delta för att lyfta sina utmaningar. Samtidigt kommer vi att prata med leverantörer för att både pusha marknaden samt förklara våra krav och behov. Med den här gruppen kan vi nyttja kompetenser över organisationsgränserna, avslutar Peter.

Sammansättningen och planeringen av molngruppen är redan igång med förhoppningen att starta arbetet inom kort.



Säkerhet i mobila informationssystem – en promemoria

Myndigheter har en utmaning med den omfattande informationsinhämtning som sker både i mobila enheter och appar kontra ansvaret som en arbetsgivare har för att förebygga, upptäcka och förhindra informationsincidenter. Därför skriver några av medlemmarna i eSam på en promemoria som beräknas vara färdig under oktober, där de beskriver riskerna och hur de kan analyseras.

Kan man exempelvis hantera dessa risker tekniskt, på ett acceptabelt sätt? Per Olsson Trafikverket, berättar: - Myndigheten behöver göra en riskanalys både för den mobila enheten och den information som ska hanteras och därefter analysera hur man kan begränsa eller eliminera identifierade risker.

- Min reflektion under arbetet med pm:et är att mobiltelefoner är byggda för att dela med sig av en mängd information för att vara enkla att använda och det är svårt att balansera mot myndigheters krav på hur informationen får hanteras. Om myndigheten dessutom tillåter privat användande i samma mobila enhet, blir det ännu besvärligare att hantera. Det finns mer eller mindre bra lösningar och utvecklingen går framåt så med tiden kan hanteringen nog förbättras.

I bilagan till PM:et beskriver några myndigheter sin riskhantering. - Området är väldigt komplext och det är en utmaning för myndigheterna att vara laglig fullt ut men området är under ständig utveckling och förbättringar sker hela tiden, avslutar [Per](#) som också tillägger att det går bra att kontakta honom med frågor.

Inom kort – mall för huvudavtal

Digitaliseringsrättsutredningen föreslog att myndigheterna i den offentliga förvaltningen bör ges stöd i arbetet med att formulera juridiskt hållbara och affärsmässigt gynnsamma villkor i it-avtal. eSam har de senaste åren arbetat för att tillhandahålla ett sådant stöd till medlemmarna och har därför tagit fram en övergripande [vägledning om it-avtal](#), ett antal allmänna villkor ([it-konsulttjänster](#), [it-drift](#), [it-support](#), [it-projekt](#), [agila it-projekt](#)) samt en vägledning om [programvarulicensiering](#).

De allmänna villkoren kan användas när det saknas ramavtal från Kammarkollegiet eller det av något skäl inte kan användas. I samband med arbetet med de olika villkoren efterfrågades även huvudavtalsmallar för motsvarande områden. Huvudavtalsmallarna



kan med fördel användas när myndigheten inte själv har någon huvudavtalsmall eller den av någon anledning inte passar för ändamålet.

Utkast till huvudavtalsmallar bereds just nu inom eSam där medlemmarna har möjlighet att lämna synpunkter fram till den 7 oktober.

hSam – samverkan för tjänster på HR-området

Nu drar fortsättningen på det framgångsrika samarbetet dSam – digital samarbetsplattform – igång. Först ut är tjänster på HR-området och arbetet går under namnet hSam.

- Vi har en utomordentlig grund att stå på i form av resultatet från dSam. Den ska vi nu bygga vidare på med de HR-specifika delarna, berättar Lena Höglund på Arbetsförmedlingen, som är färdledare för arbetet. - HR-området är brett. Framför allt i rekryteringsarbetet använder vi flera typer av tjänster där vi i många fall hanterar känsliga data. Vi kommer att börja arbetet med att fokusera på en specifik del i taget och succesivt beta av de olika delarna.

I arbetsgruppen som ska få det här att hända finns nu deltagare från flera av eSams medlemsorganisationer, med kompetenser inom HR, it, upphandling, säkerhet och juridik.

Det här händer nu

Arbetsgruppen tar fram en ensad och överenskommen kravlista för de icke-funktionella krav som ska gälla för it-tjänster inom HR-området, i kontinuerlig dialog med marknaden. Resultatet från dSam utgör grunden och utgångspunkten i hSam. - Vi har redan värmt upp och bemannat teamet så nu kör vi igång på riktigt, det känns väldigt spännande, avslutar Lena.

Vill du veta mer går det bra att kontakta [Lena Höglund](#)

Träffa eSam på e-förvaltningsdagarna

På Nackastrandsmässan den 19-20 oktober, kan du träffa eSam i vår mötesplats på utställarområdet under e-förvaltningsdagarna. Vi kan svara på frågor om det pågående



arbetet inom eSam och berätta om medlemmarnas genomförda arbeten. Vi kan också försöka förmedla kontakt med organisationer som hittat lösningar på utmaningar i digitaliseringsarbetet, eller tipsa om stöddokument som våra medlemmar tagit fram.

Om du anger koden "esam" i anmälningsformuläret, får du 10% rabatt på deltagaravgiften.



**TA DEL
AV KUNSKAP
OCH VERKTYG
FRÅN LANDETS
FRÄMSTA EXPERTER**

 **eFÖRVALTNINGS
DAGARNA**
19-20 OKTOBER 2022
NACKASTRAND MÖTEN & EVENT

Kom och träffa oss i utställningen på eFörvaltningsdagarna!

Ange koden "esam" i anmälan för att ta del av 10% rabatt på ordinarie konferensavgift.

Mer information och anmälan:

www.eforvaltningsdagarna.se | info@hexanova.se | 031-719 05 00



Giggi – från hackaton till kompetensförsörjning i staten

Staten har en stor utmaning i kompetensförsörjningen och i synnerhet på it-området. I mars arrangerade Kronofogden ett hackaton där GIGGI var ett av bidragen vars hela idé är att underlätta tillgången. Konkurrensen om arbetskraften är stor, vi behöver därför stärka attraktionskraften både internt och externt, bland annat genom att erbjuda medarbetare kontinuerlig utveckling och lärande. Samtidigt finns ett behov av att öka innovationskraften och utveckla samverkan inom staten för att lösa samhällsutmaningar.

Projektet GIGGI har nu haft uppstartsmöte som leddes av Ulrika Lindhoff, Skatteverket och Lisa Hemph, Arbetsförmedlingen med deltagare från ytterligare tre av eSams medlemmar samt Arbetsgivarverket och DIGG. Nu bemannas arbetet som ska bedrivas i två olika spår; Ett förutsättningsskapande arbete med frågor som exempelvis



kulturförflyttning, medarbetarskap, ledarskap och synen på lärande och ett som förbereder och testar en plattform med frågor som till exempel säkerhet och GDPR.

[Kalendarium](#)

Nyhetsbrevet publiceras även på esamverka.se

Följ oss också på LinkedIn: [eSamverkansprogrammet \(eSam\)](#).