

Nyhetsbrev från eSam



Kräkviken, Värmdö 2023, foto Anna Bengtsson Sahlström

Koll på omvärlden är A och O

Händelser i omvärlden påverkar myndigheters arbete, att ha koll på HUR det påverkar oss, är A och O. Under senhösten började flera av eSams medlemmar att utforska möjligheterna till gemensamma trendanalyser och omvärldsspaningar. Intresset är stort både av att dela erfarenheter, analyser och metoder men också av att analysera vilka huvudsakliga faktorer som påverkar digitaliseringen framöver. Till att börja med tar gruppen bland annat fram ett underlag som styrgruppen sedan kan utgå ifrån i planeringen av strategiskt viktiga frågor när det kommer till digitaliseringsarbetet.

Nu pågår även planeringen för årets hackaton – då medlemmarna kan arbeta över myndighetsgränserna för att testa idéer och föreslå nya gemensamma lösningar. Är du medarbetare på någon av medlemsmyndigheterna kan du anmäla dig till eventet som går av stapeln 29-30 mars. Inom kort finns all information på esamverka.se

Trevlig läsning,
Fia Ekelöf, kanslichef eSam

I detta nummer

[Nyhetsbrevet i ny kostym – detta händer nu](#)
[eSams molngrupp – ökad expertis](#)
[Stort intresse för kriswebb](#)
[Konsekvensbedömningar](#)



Nyhetsbrevet i ny kostym

Detta blir det sista nyhetsbrevet i det här formatet. Du som är prenumerant kommer att få instruktioner för anmälan inom de kommande veckorna, så att du fortsatt kan följa arbetet inom eSam. Vi hoppas att vi får se dig som prenumerant även fortsättningsvis!

eSams molngrupp – delad kompetens ger ökad expertis

En docent i historia, en författare och en inbiten klocksamlare. Där har du några av de personer som ingår i eSams molngrupp. Det är dock helt andra kompetenser som kvalificerar dem att ingå i gruppen – här finns bland annat jurister, it-säkerhetsspecialister, informationssäkerhetsspecialister och en strategisk inköpare. Tillsammans utgör de en väl kvalificerad samling personer från olika medlemsorganisationer som ska analysera och bedöma molntjänster och föra dialoger med aktörer på marknaden. Tanken är att medlemmarna sedan ska kunna nyttja gemensamt framtaget material som grund för egna analyser.

- Att granska molntjänster på djupet är komplicerat och kräver ganska specifik kunskap. Den kompetensen har vi tillsammans, men kanske inte var för sig, konstaterar **Sofia Ekelöf**, kanslichef på eSam. - Därför är ju det här ett perfekt område för samarbete mellan myndigheter. Vi delar helt enkelt på experternas kunskaper!

Gruppen träffar marknadsaktörer dels för att ta del av deras pågående arbeten, dels för att beskriva de behov som eSams medlemmar har. - Det finns en stor potential i ett sådant arbetssätt, det märkte vi inte minst under arbetet med dSam (digital samarbetsplattform för offentlig sektor), säger **Peter Nordström** på Skatteverket som leder gruppens arbete. - Det blir ett mer enhetligt budskap för leverantörerna att ta till sig av och ger oss myndigheter en möjlighet att förstå och beskriva deras tjänster utifrån våra krav.

Gruppen träffas varje vecka och det finns möjlighet för eSams medlemmar att ställa frågor till gruppen, tipsa om intressanta tjänster, få stöd och hjälp eller dela med sig av den egna myndighetens analyser. Vill du komma i kontakt med gruppen kan du höra av dig till [Peter Nordström](#) via epost.



Stort intresse för kriswebb

Det kom en fråga från **Marie Alexandersson** på Trafikverket som hade behov av samverkan kring hur en kris-, eller nödwebbplats som ligger utanför den egna it-miljön, skulle kunna byggas upp. Vid en kris, t.ex då de egna systemen av något skäl ligger nere, är det viktigt att kunna informera användarna av t.ex e-tjänster eller andra tjänster om händelsen, hålla viss basinformation uppe och tillhandla hålla viktiga tjänster under tiden som krisen pågår.

Frågan intresserade många medlemsmyndigheter och i början av januari samlades 40 deltagare som fick höra hur E-hälsomyndigheten har löst sin kriswebb. **Linda Zobal** som är digital strateg och förvaltningsledare, berättade om myndighetens beredskap och organisation vid en sådan situation, hur de har prioriterat vilka tjänster som blir tillgängliga och val av teknisk lösning. Under samtalen beskrevs bl.a. för- och nackdelar med de deltagande myndigheternas olika typer av lösningar, inom eller utanför den egna it-miljön, i molnlösning eller lokalt och prioritering av tjänster.

Att detta är en angelägen fråga blev tydligt och arbetet kommer nu att fortsätta med mer erfarenhetsutbyte då många står inför att implementera liknande lösningar. Det är många aspekter att ta hänsyn till inte minst ur tillgänglighets- och säkerhetsperspektiv.

Konsekvensbedömningar på agendan

eSams arbetsgrupp för sociala medier har vuxit under vintern. Fördelarna med att samverka med andra blir tydliga i en väldigt konkret fråga som den här. Sedan en tid har arbetsgruppen tagit sig an att se hur man kan göra konsekvensbedömningar avseende kommunikation via sociala mediekkanaler och vad man behöver ta hänsyn till i den bedömningen. Arbetet fortsätter under våren.

[Kalendarium](#)

Läs mer på samverka.se och följ oss på LinkedIn: [eSamverkansprogrammet - eSam](#)

Nyhetsbrevet publiceras också på webben.